

使用刷脸支付用户的担心

产品名称	使用刷脸支付用户的担心
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

一位消费者表示：“整个购物流程非常方便，从进店选购到离开店铺，只需要手机扫码授权一次后，便不再需要其他任何操作，拿了就能走，这对于早上赶时间的人来说，节约了很多时间。”

然而，近日记者来到这家智慧门店发现，该系统已经被商超普通的移动支付机器取代了，“这个系统大约用了2个月就被更换了，还有一些技术问题、功能性的问题需要解决。”连锁店的相关负责人肖女士透露说，“目前我们使用的移动支付机器，成都很多商超都在用，也可以刷脸支付。”同时她也坦言，“刷脸支付的人相较刷码支付的人还是要少很多。”肖女士分析说，“新型的移动支付是未来市场的趋势，这也是我们去年引进智慧门店的原因，但是刷脸支付这种新型支付模式还需要更多时间的验证，消费者完全接受也需要一定的时间。”

担心信息被泄露，觉得二维码支付安全很多

刷脸支付，仅需几秒钟就可以完成支付，还免去了因为手机没电或者没有手机信号而带来的无法扫码支付的麻烦。因此，各大企业已经开始逐步应用刷脸支付，支付宝开发“蜻蜓”，微信开发“微信青蛙”，均在逐渐布局刷脸支付市场，同时也都采用补贴策略，帮助商家建立硬件设施，培养消费者的刷脸支付习惯。然而，对于消费者而言，接受刷脸支付却还需要一些勇气。

“我家门口的小卖铺也安装了这种可以刷脸的移动支付机器。”家住成都市建材路的刘女士告诉记者，“大约两个月前，我去买东西的时候发现有个小伙子刷脸支付，觉得很有趣便打算试试。”此前并未在支付平台进行脸部识别验证的她也进行了脸部验证，“当时就是想试试，后来才发现第二次在这里购物如果选择刷脸支付，就无需再进行任何验证，只刷脸就可以了。”刘女士有些担忧地说，“这毕竟还是一个新兴事物，还是有一定风险的，我刷了脸就会被采集面部信息，这些面部信息数据会不会被泄露出去？泄露出去会有什么后果？”她有些哭笑不得地说，“我担心的是，别人能不能拿着我的照片去刷？财产安全感觉太没有保障了。”

“出门都要带手机嘛，买单的时候出示付款二维码也挺方便的，我也听说过人脸支付，但是感觉好不安全哦，脸又不能取下来放到包包里面，感觉就是个行走的密码啊，随时担心被盗刷了。”在70后的

王先生看来，“手机有开机密码，打开支付宝或是微信支付二维码的时候还有一道密码锁，然后进行扫码，我感觉要安全很多。”

用户的担心

我刷了脸就会被采集面部信息，这些面部信息数据会不会被泄露出去？泄露出去会有什么后果？

感觉就是个行走的密码啊，随时担心被盗刷了。