

# 电话机器人接入客户指定的短信服务商

产品名称	电话机器人接入客户指定的短信服务商
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

智能电话机器人量大从优,百应电话机器人系统内置短信平台。1.挂机短信。在AI外呼任务中可设置挂机短信,当机器人与每个客户结束通话时,发送一条短信到客户手机,以再次提醒客户。2.话术节点短信。系统支持在任意话术节点设置发送短信,到到达该节点后即发送对应短信。以便于根据客户的不同意向和关注点,发送不同的短信内容。3.群发短信。当只需短信通知客户时,可创建短信任务,对一批客户进行短信群发。4.多类型短信。支持多种类型的短信,包括普通营销,金融营销,电话机器人,通知短信和验证码短信。5.短信服务商智能路由。支持多个短信服务商的智能路由,在某个平台出问题的时候,可以自动切换到其他备用平台,保障短信服务的可用性。6.支持短信服务商的定制接入。支持定制接入客户指定的短信服务商。

电话机器人前几年还比较火爆的电话营销模式,在近几年互联网发展迅猛的过程中,逐渐淡出了大众视野。虽然如此,但是我们不得不承认的是,电话营销模式依旧是企业营销能力的重要方式,然而成单率较低、效率不高已经成为大部分企业的共识。然而对企业而言,实际上相当为有效的恰恰还是电话营销模式,电销模式是一种距离用户近的方式,也是相当直接的触达模式。对用户而言,虽然心里有抵触,但较大部分真正能满足用户需求的产品,还是会受到用户的信赖。随着人工智能和语音识别的发展,很多人工智能的机器人出现在我们的工作与生活中,目前工厂里很多都开始使用机器人代替人工。同样在电销行业,随着时代的发展,出现了电话机器人。想让企业业务流程更加精细化,就选电话机器人!

1.客户资源管理。"系统将客户资源分为公海和私海,每个销售有自己的客户私海,销售可从公海中领取客户到自己的私海,亦可将私海的客户退回到公海或者转给他人。管理者可分配公海客户资源给不同的销售。"2.销售阶段管理。销售阶段分为:AI初访、人工初访、意向、报价、成交。销售可根据对客户的跟进情况实时标记销售阶段,客户资源可按照销售阶段筛选,帮助销售管理自己的客户和工作。管理者亦可查看每个销售的客户跟进阶段,统筹管理。3.人工外呼。系统提供人工外呼的功能,可在客户列表中选择某个客户一键拨打电话,亦可输入客户电话进行拨打,通话记录会被保存在系统中,方便查阅和管理。4.销售任务制定。销售可以安排自己的销售任务,关联客户,设定完成任务的时间,管理自身销售工作。(移动端CRM)5.销售行为管理。销售在系统中使用机器人对客户外呼,人工外呼,填写记录等行为均会形成跟进记录

，每个客户的所有跟进记录按照时间顺序展示，管理者可查看每个销售对每个客户的跟进行为，管控销售过程。