

电话机器人一套变量多少钱

产品名称	电话机器人一套变量多少钱
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电话机器人机器人纠错和数据化运营，自助式优化机器人。语音识别纠错。语音转文字，当遇到识别不准确语音时，可手动修改并提交正确的文字，机器人将根据正确的文字自我学习，不断提高识别能力。未识别问题学习。

当客户问的问题超出知识库的范围时，该问题将会进入待学习问题列表，帮助完善知识库。

话术冲突检测。当客户讲话的内容命中了多个关键词时，系统会命中相当长的关键词，并提示命中了其他关键词，帮助优化话术的关键词配置。话术实时训练。对于制作好的话术可在线实时的模拟拨打训练，在训练中优化话术的流程、完善支持库，效果满意后再上线对真实客户进行拨打，避免因初期话术不完善带给客户不友好的体验。话术数据漏斗。"提供对话术流程的到达率统计，话术节点分支走向统计（各分支的走向占比、跳转知识库占比、挂机占比），知识库命中次数、拒绝率、挂断率。客观分析话术流程的合理性，客户对知识库问题的关注度、回答的合理性。帮助优化话术。"

智能电话机器人量大从优,高情商高智商的机器人，人性化沟通。带上下文的多轮会话。当客户问的问题无法通过一句话来回答而需要与客户确认其他信息从而给出不同回答时，机器人支持带上下文的多轮会话，对一个问题与客户进行多轮交流，完成回答。自定义变量替换，话术词典。

"机器人与客户对话时，可根据不同客户的信息讲不同的内容。如，与一位张姓客户确认信用卡信息时，机器人可对客户讲：张总您好，请问您的信用卡卡号是xxxx吗？

上述功能在话术中以话术词典和变量的形式实现，一个话术中可有多个变量。"

主流程加知识库，引导、应答全覆盖。机器人与客户对话时首先以主动流程来引导对话方向，确定交流主题，缩小交流范围；当客户主动询问问题时，以知识库作为问题储备库，应对客户的询问。

无缝人机切换 机器人筛选到意向客户时可通知销售监听，销售监听机器人与客户的通话，判断客户意向明确，可即时叫停机器人，直接与客户沟通，实现无缝人机切换。时间把握商机，快速成单。其实目前，电销机器人的语音识别功能主要通过提前录入的话术库，将用户可能提到的问题输入进去，再匹配相应的回答，就可以做到让电销机器人与客户交谈了。

方便团队管理，让营销团队真正高效起来。企业管理层可在系统中进行客户公海的分配和取舍，通过给业务员设定客户目标数量，进行销售任务设定，并对销售人员进行实时任务提醒，高效管理销售团队。

拥抱人工智能，紧跟前沿科技，可在电销行业里寻得先机

那么机器人与人工的比较有哪些优劣？正因电销行业激烈的竞争，而人工智能如今已是一个“风口”行业。众多厂商和资本发现了其中存在的巨大商机，电话机器人便如雨后春笋般出现，不亚于13年-15年外卖行业“百团大战”的局面，智能电话机器人到底好不好用呢？是不是真如每天拨打数量在800-1000内，还能完成一项客户的筛选工作呢？其实这些疑问还是人们对智能电话机器人存在着不信任。

减速、转弯、提速、绕行……广汽研发的无人驾驶车自动行驶。广汽研究院智能车技术研究先导中心有关负责人介绍：通过车顶不断旋转的三维扫描激光雷达，无人驾驶车可以用来识别车道边界以及障碍物。

优点1：不知疲倦、没有情绪、工作投入度

用低价高效的员工来代替高价低效的员工，这样的选择相信很多企业都会做。幻速智能电话机器人已经在很多领域得到应用，金融行业、房地产行业、教育行业、电商行业等等都能看到它的身影。