

# 电话机器人的营销话术的优化

产品名称	电话机器人的营销话术的优化
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

智能电话机器人报价, 智云亿呼电话营销机器人, 新一代智能电呼专家, 落地人工智能语音技术的应用, 通过智能语音机器人实现人机互动+客户分类+CRM移动管理平台, 节约80%的工作时间, 完美支持便携式手机终端。自研深度学习技术, 更精准的用户意图识别, 相比同行的关键词识别有了更大的泛化能力, 拓展了用户意图识别的宽度与广度, 更好的理解用户情绪。多维度全链路反骚扰系统, 更智能的AI机器人, 根据反骚扰规则进行呼叫前骚扰防护、呼叫中对用户情绪意图进行准确识别、呼叫后用户标签记录, 进行一体化渗透性全链路反骚扰措施。强大的语言理解能力, 识别准确率高达95%, 平均响应时间达0.5秒, 随时打断, 精准的有效客户识别, 自动推送到业务员手机上及时回复。特色一：成本低廉, 高效服务

首先我们要明白的是电话机器人是人工智能与语音技术结合的科技产品, 它的一切程序都是人工提前设计, 即人工客服事先将营销话术设定, 再加入人工智能模拟真人语音的一些相关的技术。企业利用人工智能技术使得电话机器人效率更高, 它可以替代一些繁琐的销售和重复的客服工作, 比如在给客户打电话、做客户资料录入、初筛的工作上, 可以大量节省人工成本, 并且提升工作效率。贯文线索认为为关键是购买电话机器人设备的成本与传统雇佣员工费用更低。

### 特色二：仿真语音, 智能沟通

其次, AI技术和语音系统的结合不仅仅是让语音更仿真, 更在于语音的舒适性, 比如现在大都是采用声线温和的女声, 所以我们顾客在打电话的时候, 也会因为声音柔美而更加愿意倾听机器人介绍公司的产品, 而且可以重复倾听并不受人工情绪的影响, 顾客在被电话机器人友善的对待之后, 会有十分良好的体验, 从而愿意进一步了解公司产品。所以, 电话机器人实施的效果是非常好。贯文线索提供的电话机器人还能够与客服流畅交流, 它不是被动地接受。电话机器人智能沟通, 它实现的是一种智能语音交换, 可以实现主动引导销售过程, 已经基本上可以实现人工坐席一样的效果。

### 特色三：自动筛选, 定位

贯文线索使用真人录音的电话机器人, 能够实现自动拨打, 智能沟通, 电话辅助, 自动分析, 自动分类

，自动记录，帮助客户从海量企业中发现大量、有价值的销售线索，完成销售线索从获取、跟进、转化到留存的全生命周期惯例。

但是贯文线索也注意到现在电话机器人其实在实际应用中还存在它无法解答的问题，所以我们必须要配合人工客服才能完成。因为如果不了解这些可能也会使得我们在日常使用的过程中难以达到一个好的效果，特别是在使用电话机器人的过程中须重视电话机器人的营销话术的优化。

把它的一些相关销售问题和程序及时更新，比如说一段时间了之后，可以总结一下客户经常问哪些问题，然后把这些问题做一个分析，并且进行一个营销话术方面的优化，这样可以根据这些问题引导客户消费，对客服数据进行精细化、多维度的分析，能够为企业的客服管理和业务运营提供决策支持，真正帮助企业营销腾飞。