

刷脸支付是未来趋势吗

产品名称	刷脸支付是未来趋势吗
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

支付宝相关人士对记者表示，从人脸识别到支付其实是需要一个门槛的，比如技术门槛、支付牌照等要求。据他回忆，2014年，其实支付宝已经出了人脸识别的应用，如人脸识别登陆公积金，直到2015年在德国的汉诺威展览上，次实现了手机的刷脸支付，同样是从2015年开始手机端可以直接刷脸支付淘宝的购物单，但是这时刷脸支付还没有大规模地试点。

在2015年之后，支付宝刷脸支付的实验室一直在研发，两年后开始进入支付行业。上述支付宝相关人士说，“我们也有主动找到二十家左右的商家去推进产品，如在肯德基、卜蜂莲花，让商家尝试看一下效果，然后会得出产品的一些技术、数据积累和一些实际情况的经验，如收银效率的提升做维度观察，然后进行总结。”

微信相关人士对记者说，在还没推出青蛙这一刷脸支付产品之前，我们其实已经基于支付做了一些经营的转变，如做扫码支付前后，会做一些对商家引流获客的、发展会员的能力，如扫码后引导用户领券、领商户的会员卡等。而这部分的需求其实是越来越大的，如商户的优惠券的领取，使用起来还是相对低频、比较难调取出来。“我们发现这块可以有一个更好方式去承载，而刷脸设备恰好适合。”

微信刷脸支付产品团队告诉记者，今年年初，他们团队在一个月内轮流在百果园做收银员。“之前微信有基于商户的需求，自己又掌握一些痛点信息，实际体验后发现，商家对发展会员需求量特别大，这基本上成为每个收银员的KPI，要求每天要发展多少会员。因为从商户经营角度发展会员很重要，但如今线下引流不同往日，已经变得非常困难了。”

而另一痛点则是，他称，用户其实对于商家问要不要成为会员这件事，有很强的防范心理，需要解决刷脸系统和商户的pos机、会员体系无缝连接的问题。

这些是两家产品还未上市之前的动作，但走出“家门”后等待他们的就是一场人力、财力的角逐。2018年12月，支付宝推出产品“蜻蜓”，三个月后，微信推出对标产品“青蛙”。今年4月，时任支付宝支付事业部总经理钟繇称，未来3年将投入30亿补贴刷脸支付。五个月后，在支付宝新零售开放日上，支付宝宣布取消今年4月发布的30亿市场补贴，改为“补贴无上限”。相对的微信暂时还未宣布补贴政策，

上述微信相关人士也否认了市场对于巨额补贴的传闻。