

上海呼叫中心许可证办理要求

产品名称	上海呼叫中心许可证办理要求
公司名称	上海道商企业服务中心
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市浦东新区金沪路99弄3号
联系电话	15021594806

产品详情

国内呼叫中心业务是第二类增值电信业务(B24-1类)。国内呼叫中心业务是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

企业需要办理该呼叫中心许可证?

根据《电信业务分类目录》工信部官方说明，主要包括：

1、用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该单位的信息咨询服务。

2、呼叫中心业务包括国内呼叫中心业务和离岸呼叫中心业务。

3、国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。

4、国内呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。

(1)呼叫中心系统设备外包

(2)呼叫中心坐席外包、客服外包

(3)云呼叫中心业务

(4)95码号申请