

超批发零售昌德讯8路录音卡

产品名称	超批发零售昌德讯8路录音卡
公司名称	北京中晨志达科技发展有限公司
价格	1280.00/件
规格参数	
公司地址	北京市海淀区中关村大街49号9号楼B座夹层B-03室
联系电话	13522951889 13910307957

产品详情

详细说明:

昌德讯cdx-608 电话录音系统是一体式可扩容多路电话录音系统，每张板卡为8路，在一台pc机上最多可接8张，共64路，使用pci接口与pc联机，具有来电记录、去电记录、来电弹屏、商务管理、实时监听、网络监听等强大功能，可广泛的应用于商业电话，电力调度，热线服务电话，关键岗位电话，金融证券，公安报警，安全部门的监听电话、航空、铁路、交通运输调度录音及各行业的生产调度录音。

产品详细说明：应用特点：1、客户服务中心监测服务人员的服务态度，技术水平，考核工作能力，分析产品存在问题，收集客户的意见，为产品改进提供宝贵的依据及电话费用管理。2、公司决策层，监察企业电话的总体运作，考察企业电话资源与人力资源的利用率，全面考察企业人员的工作能力与业务水平，迅速发现和杜绝损害企业利益行为，电话录音系统可促使职员全心全意，优质高效的工作来赢得企业的认可和获得企业的嘉奖，发现新的业务潜力和新的业务方向，为企业决策人员提供意想不到的法律依据。3、业务人员及时了解客户状况，提高销售成交率，并可针对性培训业务人员的业务技能。

4、可以为一些特殊场合提供证据，并可把内容直接提取，简单地移到通用播放器直接播放。

5、其他行业提供有效的法律依据。

6、配合集团电话、程控交换机、实现录音记录在分机上，并能对分机进行计费。

7、弹出客户详细信息的客户信息管理功能。功能特点：1、软件平台支持windows2000/nt/xp/2003/vista中文简体、中文繁体、英文操作系统，并可根据客户特殊要求订制版本。

2、未接来电有新的未接来电时，系统会自动记录来电号码，该功能需要电话线有来电显示才能实现。3

、多种录音启动方式录音启动方式灵活，具有压控、键控、声控多种启动方式，可以是某段时间内录音，也可以是24小时录音，录音起始时间可以灵活设置。4、方向辨别自动辨别电话的“拨出”或“拨入”

方向，自动检测来电制式并记录所有外拨电话号码与来电显示号码。注意：如需要显示来电号码，则外线要有来电显示功能才能实现。5、实时监听可实时监听每一条通道的通话内容。6、自动循环录音可以设置多达4个盘（可以是硬盘、分区或网络映射盘）自动循环录音，当系统的硬盘空间将满时，系统将自动清除最先录音的文件，确保系统常年不间断运行。

7、自动备份根据用户的需要，将录音文件自动备份到指定路径。

8、电话管理强大的电话管理功能，可以对所有拨入、拨出电话进行清单列表、打印、汇总等。

9、操作日志系统具有完整的操作日志功能，可以记录对系统的所有操作。10、商务管理（popup）可以

添加往来客户资料，在客户资料库添加了客户资料以后，当该客户来电时可弹出客户详细资料窗口提示。在此，您可以清楚地看到客户的地址，电话，交易记录等内容。让您在第一时间获取了来电人的详细资料，知己知彼，占据了业务的主动性，从而赢得客户，抢占市场，提高企业效益；该系统可成为您商务办公的好帮手。

11、分机记录在连接pbx系统使用时可详细记录分机号码，可以指定某分机不被录音。 12、远程管理（ftp）可以通过ftp上传功能把录音文件上传到服务器上，让您在外地出差时也能听到录音。

13、网络查听在一台pc安装唐信电话录音系统以后，可以在局域网里的其它pc查听录音。

14、用户管理系统具有多级用户管理功能，不同权限的用户只能操作其相应的功能。

技术参数：通道数:8路，单机可扩8张，单机最高配置64路 压缩倍数: 1/2/4倍压缩

录音启动方式:压控、声控、键控 最大消耗功率: 10w 工作温度:5 -40 信噪比: 60db 湿度: 5%-85%

频率响应: 300-3400hz (± 3db) 输入阻抗:直流最小8m ，交流最小100k 数据速率: 16

kbps、32kbps、64kbps/1s 接口方式: rj11 录放音失真度: 2% 主叫号码: fsk、dtmf fsk调制方式: 逻辑 0 :

2200hz ± 1% , 逻辑 1 : 1200hz ± 1% 呼叫监测: 信号音、语音、极性反转 dtmf码: 0~9、*、#、a、b、c、d

交换功能: 256通道直接交换 语音文件: wav, ts2, ts4 压控模式判断电压标准40-120v(振铃) 18-48v(空闲)

5-17v(摘机) 3.2v(断电) pc配置要求：为了让昌德讯电话录音系统能够正常运行，建议pc最低要求如下：

windows 98 se2 , windows nt、windows20

联系人：王旭宝

电话：010-82853385

传真：010-62522900

手机：13910307957