

商务标书制作 未央区标书 西安标书王名片印刷

产品名称	商务标书制作 未央区标书 西安标书王名片印刷
公司名称	西安标书王图文制作有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	西安市莲湖区高新四路3号
联系电话	18591998990

产品详情

标书

快印店服务话术100条

21) 先生/小姐，很抱歉之前的服务让您有不好的感受，我们店铺对于客户的意见是非常重要的，我们会将您说的情况尽快反映给相关部门去做改进；

三、用“我”代替“您”

22) 您把我搞糊涂了—（换成）我不太明白，能否再重复下你的问题；

23) 您搞错了—（换成）我觉得可能是我们的沟通存在误会；

24) 我已经说的很清楚—（换成）可能是我未解释清楚，令您误解了；

25) 您听明白了吗？—（换成）请问我的解释你清楚吗？；

26) 啊，您说什么？—（换成）对不起，我没有听明白，请您再说一遍好吗？；

27) 您需要—（换成）我建议…… / 您看是不是可以这样……；

四、站在客户角度说话

28) 这样做主要是为了保护您的利益；

29) 如果谁都可以帮您办理这么重要的业务，那对您的利益是很没有保障的；

30) 我知道您一定会谅解的，这样做就是为了确保向您一样对我们店铺有着重要意义的忠诚顾客的权益；标书

标书快印门店很少有专业的设计师，大多数情况下我们只能称之为排版，而不能叫设计。现在互联网上有很多素材网站，快印门店一般一个样式，在这个基础上进行文字、图片、字体、颜色的替换或修改，这种操作方式既快又保险，对“设计师”的要求也不会很高。实际上一些专业的广告设计公司，一个文稿的诞生需要和客户沟通修改2、3稿，甚至更多稿。实际情况中，快印店很多员工是在培训学校、技校中学习平面设计、影视动画、网页美工、图片美化等专业，由于学习时间短，学习内容不系统、不完善，在设计水平上，与专业美术院校毕业的设计师有很大的差距。快印店里简单的排版还能应付，遇到高要求的客户就有些骑虎难下了，如果不接设计的工作，也可能会导致打印装订上的业务接不到。标书

标书

客人投诉我们再也不怕了！背下来！熟烂于心！

站着不说不行，说不到位不行，到底怎样？下面就告诉大家了。我们一起行动起来。

服务补救：

11) “如果是我，我也会很着急的……”“我与您有同感……”“是挺让人生气的……”；

12) 您好，给您带来这么多的麻烦实在是非常抱歉，如果我是您的话，我也会很生气的，请您先消消气给我几分钟时间给您说一下这个原因可以吗？

13) 您说得很对，我也有同感；

14) 给您造成的不便非常抱歉，我们的心情跟您一样；

15) 您的心情我可以理解，我马上为您处理；

16) “小姐，我真的理解您……；

17) 没错，如果我碰到您这样的麻烦，相信也会有您现在这样的心情；

二、被重视

18) 先生，你都是我们**年客户了；

19) 您都是长期支持我们的老客户了；

20) 您对我们业务这么熟，肯定是我们的老客户了，不好意思，我们出现这样的失误，太抱歉了标书