



产品。如果客户在交货前就产品型号提出变更建议，将给予积极的沟通与配合，以满足客户的合理要求，对于型号不可变更之定单，将在合约签定前认真与客户书面确认，以减少给客户造成不必要的麻烦和损失。

2.所有郎拓产品将由各物流中心委托第三方专业物流公司或速递公司运抵合同中与客户约定的地址。我们的品质服务将传递在整个物流过程中，如果客户在享受物流服务过程中受到不公正待遇，敬请直接联系为您服务的客户服务工程师或客户关系管理中心寻求支持与协助，同时将定期检讨服务流程，以避免此类现象发生。

3.郎拓产品在使用前，会应客户要求以书面或EMAIL形式提供现场技术支持、培训及演示，以使客户相关员工充分了解并理解产品功能、使用方法及注意安全事项。我们的产品报价中一般不包含现场技术服务费。在后续整个的产品使用过程中，将提供耐心、热情的技术支持，可靠保障客户安全使用及卓越运营。

客服专线服务：

贴心服务一：当您收到我司产品后，在使用过程中遇到任何疑问或困难时，您可以通过如下联系方式联系到我们为您处理(一对一管家式服务)；

贴心服务二：如仅需咨询产品价格的，您可直接拨打客服电话；

贴心服务三：远程视频指导(免费)大多数的现场问题，实际是由于对于产品不了解导致的。我们专业的售后服务工程师会优先通过视频方式给予技术和作业指导，这种方式简单高效；

贴心服务四：快速供应零部件服务。

基于每台产品唯一的身份识别序列号，“郎拓通风”可以快速为您找到产品性能参数，产品图纸，配件清单的数据记录；“郎拓通风”可以为客户提供零配件的生产，加工，并根据质保期的条款来判定是否免费提供。

公司资质（部分）：