

《人际关系管理》

产品名称	《人际关系管理》
公司名称	上海尊心教育科技有限公司
价格	20000.00/天
规格参数	
公司地址	上海市闵行区金都路4299号6幢3楼E37室
联系电话	051257905112 18915754998

产品详情

《人际关系管理》课程大纲

【课程介绍】：

在现实生活中，人际交往无处不沟通无处不协调，企业管理需要高效沟通发挥工作绩效，夫妻关系需要情感交流经营幸福家庭，人际交往需要信息交流建立人脉财富，父母家人需要沟通关爱尽到子女孝道...
...可见人生在世，沟通是第一重要生产力。

什么是沟通？沟通人与人之间、人与群体之间思想与感情的传递和反馈的过程，以求思想达成一致和感情的通畅。良好的人际沟通是跨部门协作的基础，同事间应互补互助以达到团队最大工作效率，学会人际交往四种心态，掌握失传的沟通秘笈，能在不同的岗位上人尽所能，促进团队协作与配合。

影响沟通的社会心理原则有1.交互原则（爱人者人恒爱之），2.功利原则（人际交往本质是社会交换），

3.自我价值保护原则(自尊心与自我价值感),4.人际吸引水平的增减原则,5.情境控制原则等。另外同个人特质、相似性、价值观、曝光效应的熟悉性等有关。失传的人际沟通秘笈是什么?如何快速说服他人?职场管理如何高效沟通?课程会详细介绍沟通的心理学效应和人际吸引力法则,学会黄金沟通十法,通过互动游戏、案例讲解、分组讨论等在实操感悟中掌握管理沟通技巧,提升团队绩效,打造人脉财富圈。

【培训收益】:

- v 了解人际交往四种心态与和谐人际关系相处原则。
- v 学会失传的沟通秘笈:同频同率,先跟后带。
- v 快速建立信赖感12种方法,高效黄金沟通十法。
- v 了解沟通的五项基本原则、影响人际交往的心理学效应。
- v 掌握有效倾听的技巧,明了言外之意,话外之音。
- v 学会人际交往中控制他人情绪六步法。
- v 如何用非言语性沟通技巧传递想法、交流情感。
- v 管理者高效沟通艺术、提升团队凝聚力和绩效。
- v 练就慧眼识人:从眼神、手势、站姿和“口头禅”等了解人心。

v 学会让领导喜欢的7个技巧等实用职场秘术。

v 洞察四种人际交往心理地位，提升自己的同频沟通能力。

v 使学员在沟通、协作思想观念上发生质的转变。

【授课方式】：

针对客户需求定制课件，注重困扰问题解决和现场解疑答惑，行动学习教练式辅导培训采用案例分析、分组讨论、角色扮演，AB角训练、心理测评、情景模拟和实战演练，课程氛围轻松活泼，激发学员的学习兴趣，在内在感悟和方法练习中获得技能提升，改善心态绩效和行为绩效。

课程具有极强的实用性：30%的理论+40%的方法+30%的实例

培训课程提倡以人为本、感悟为宗、实操为要、效果为王

体验式培训：互动性强、幽默、生动、亲切

专业背景、前瞻理念、独到观点、丰富实践经验构成独特课程体验。

【培训对象】： [市场营销及业务相关人员，需要跨部门沟通协调者](#)

【授课时间】： 2天

增值服务：老师可就学员工作生活中遇到的困惑等问题做一对一心理咨询辅导

我们的地址：上海市闵行区金都路4299号6幢3楼E37室联系手机：18915754998 期待您的咨询