

《有效冲突管理》

产品名称	《有效冲突管理》
公司名称	上海尊心教育科技有限公司
价格	20000.00/天
规格参数	
公司地址	上海市闵行区金都路4299号6幢3楼E37室
联系电话	051257905112 18915754998

产品详情

《有效冲突管理》课程大纲

【课程介绍】

冲突是指人们由于某种抵触或对立状况而感知到的不一致的差异。冲突管理指在一定的组织中对各种冲突的管理。管理者不仅要解决组织中的冲突，更要刺激功能性的冲突，以促进组织目标的达成。管理者处理冲突的能力与管理成功与否成正相关。

根据美国管理协会的一项调研，一位职业经理人至少会有24%的工作时间是花在冲突管理上的。——这是对时间的巨大浪费吗？当管理者传达决策时，都希望看到自己的团队成员能够完全服从上级的指示。——这个团队的绩效会最优吗？

孔子曰：君子和而不同，小人同而不和；孟子云：无敌国者，国恒亡也。冲突只是发展、变化或创新带来的副产物。但有人的地方就有冲突。冲突不全是坏事，它能暴露组织中存在的问题，促进问题的公开

讨论，增强企业活力，刺激良性竞争。

冲突管理一门学问，无论是企业管理者，还是家庭成员都必须掌握，否则组织在内耗，家庭在折磨。出现冲突并不可怕，关键如何有效化解。办法总比问题多，任何冲突都有完美解决的方案。当冲突出现时，如何化冲突为共赢、化干戈为玉帛？

本课程通过对冲突的深度认知，以“如何用正确管理手段，激发建设性冲突，保持企业发展活力”为主线，建设“情绪管理”和“有效沟通”实战能力来展开课程，使学员掌握管理沟通艺术，学会冲突管理技巧，减少因冲突造成的负面影响，让您在日益激烈的竞争中始终轻松面对：更高效的工作，快乐的生活！

【培训收益】

对冲突有良性认知，能够区分建设性冲突和破坏性冲突。

了解有效冲突管理的核心，学会冲突管理五大策略

掌握冲突管理的原则和方法，建立认可适度冲突的组织文化。

实际操作冲突管理步骤，发现问题关注目标达成共识。

掌握“情绪管理”和“有效沟通”必修职场技能。

管理能力测试，自我觉察成长，提高管理综合素养。

学会情商EQ的5个维度，结合工作情景实战训练，提升职业情商。

掌握协调冲突的技术，学会与同事相处三条法则，更好地跨部门协作沟通。

幸福职场：ABCDEF情绪理论改变心态绩效和行为绩效。

现场体验神奇催眠术：了解潜意识的3大特点并积极暗示管理员工。

培养积极双赢思维-升级BVR信念、价值观、行为模式系统。

【授课方式】

团体活动、趣味游戏、情商训练、沟通测试、案例分析、分组讨论、角色扮演。

体验式互动培训，注重学员从“应知”到“应用”的能力迁移，实战演练中解决工作冲突，提升员工情绪生产力，改善心态绩效和行为绩效，使得有一定管理实践经验的学员产生豁然开朗、耳目一新的感觉。

【培训对象】：公司各部门主管、中高层管理者等需要冲突管理的职业经理人。

【授课时间】：1天

我们的地址：上海市闵行区金都路4299号6幢3楼E37室联系手机：18915754998 期待您的咨询