

全屋定制家具管理方案

产品名称	全屋定制家具管理方案
公司名称	广东数夫软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广东省东莞市南城区宏图路86号南信产业国际C座8-9楼
联系电话	400-1166-002 15814178558

产品详情

全屋定制家具管理怎么做？在传统消费提质升级、新兴消费蓬勃兴起的趋势下，家具行业兴起一波“全屋定制”热潮。相较于款式、尺寸等选择上皆受到限制的成品家具，定制家具可以按照消费者的喜好进行量身定制，在外观和功能上都更好地满足了消费者的个性化需求。但是在管理方面也还存在一些问题。全屋定制家居常见问题：1.标准缺失全屋定制家具是在传统家具行业和装修行业消费升级背景下催生出新的消费业态，目前设计生产安装没有统一标准，或参考相关家具或原材料标准，不能符合定制家具产品实际情况，多数产品未在合同中明示产品参照的相关标准。2.材质标识不规范经过对20件样品材质标识的调查，发现仅有4家明示了产品主要材质，15家未注明家具使用木材、人造板的名称及其使用部位，另有1家标称材质与实测材质不一致。部分企业在合同和订单中使用不规范的名称，混淆了人造板和实木的概念,很容易使消费者对家具材质产生误解。

3.计价方式混乱不少消费者反映，全屋定制家具产品的计价方式较为复杂,本次体察中，有13家按照展开面积计费、8家按照家具件数计费、5家按照投影面积计费，2家使用了两种计价方式，另有1家未明确计费方式。一些企业针对同一套定制家具的不同产品，会使用不同的计价方式，特别是在按照投影面积、按件模块或延长米计费的定制产品中，由于结构、深度不同等问题，不同的计价方式对于产品的成本影响较大，由于商家缺少对计价方式的详细解释，消费者对此普遍缺少认知。4.费用结算不合理在定制家具费用的结算构成中，产品面积和相关五金件占了很大比重，而检测中发现，部分定制家具实测面积、长度与报价单、合同上标注的数据存在不同程度的偏差，偏差率从0.08%至23%不等，其中有两件样品的偏差率超过20%。部分企业存在重复计算面积的情况。还有部分家具出现台面板厚度偏差，五金件品牌、数量与清单不符等问题。5.定制流程缺少衔接定制家具通常涉及销售、测量、设计、生产、安装等多个环节，由于家具成品对于尺寸，以及与房间的贴合度有着较高要求，需要在定制流程中每个环节都做到精准化衔接。一些消费者反映称，实际定制过程中，每个环节均由独立的操作主体负责，缺少有效的沟通和统一的标准，导致最初设计与安装成品间存在差异，往往要到产品安装阶段才会发现瑕疵。6.前后端一体化软件缺失鲜有前后端一体化软件衔接终端及工厂，对于制造型企业而言，软件信息化是必经之路。然而鲜有的几十家软件公司中，能够真正实现销售及生产端无缝对接的软件极少，这样就造成企业大手笔投资软件，发现不好用后又重新购买新的软件，生产端报价审图拆单反复理解新的软件模块，熟悉适应，无形中浪费极大成本。7.品质，交期是硬伤定制家具尺寸的特殊性、要求的多样化，对家具

的生产提出了更高要求。进入生产环节，定制家具要重新制作模具，这个环节也会占用一定时间。实木定制衣柜的生产周期主要体现在加工工艺上，实木家具的生产还需要经过平刨、压刨、烘干等工序。不仅要注意木材的纹路、还要保证木材的含水率；另外涂漆也要经过多道工序，每道工序都有严格的要求。如果业主还有其他工艺需求，那生产周期就会更长些。业内人士表示，定制家居的定制化特点，人工依赖高的经营模式，使得产品品质管控难度加大，交期时间拉长，成为行业的普遍性的痛点和难点。8. 出错率出错率是定制家具行业发展过程中必然会出现的问题。因为定制家具不同于传统的成品家具，需要量尺寸，按照客户的要求去做，要求更高。定制家具不同于成品家具，板与板之间的排孔不同，但形状都相似，稍微一个不留神，孔打错或者打歪了，装出来就不牢固和不美观了。更为要命的是，对于定制家具而言，一旦在安装过程中出现损坏的情况，接下来要面临的便是“只修不退”的行业潜规则。由于定制家具的唯一性，家具每个细节都根据顾客需求而定，万一出现问题退给厂家就等于是废品。

全屋定制家具管理方案：1、定制家具产品工艺体系对门店导购、设计师、加盟商、接单人员、生产计划人员、生产工人、包装工人、安装工人等包括接触到产品的任何人员，培训他们各个环节产品将错的知识并对他们进行考核，监督。只有在定单的各个流程环节都有专业人员进行把控才能减少出错。2、督导体系定制家具企业各个环节人的敬业意识非常关键，没有监督和指导人是不会自觉的做好工作的，对出错的案例要及时组织分析会，形成经验并指导推广。3、建立企业降错体系利用案例分析会对出错点的分析，把预防经常出错的问题点形成手册并对相关人员尤其是新员工进行培训，只有不断的总结出错原因，分析出错的问题，形成降低出错的经验并总结进行规避才能主动降低出错。4、信息化管理系统定制家具的出错大部分都是信息传递发生的错误，解决这个问题最好的办法就是用信息化系统，目前市面上软件公司的标准化企业信息化管理系统只能解决一部分管理问题，比较好的办法是结合现有成熟的管理软件自行开发定制企业信息化管理系统，并做数据的对接就能快速的解决企业管理信息化问题。5、建立小班组工作机制定制家具的出错一部分是流程中发生的错误，流程越多、需要监督和管控的环节就越多，同一个工序工作的人越多管理的出错的几率就越大，笔者在自己经营工厂的时期发现这个问题，创新的把大班组化为小班组，不但降低了出错也降低了员工管理的难度。

以上是关于[全屋定制家具管理](#)

常见问题和解决方案。广东数夫家具软件有限公司二十几年专注家具企业管理软件（ERP软件、MES系统、CRM系统、SCM系统等）、管理咨询、智能制造、智能营销的开发与推广，为家居企业的信息化管理提供全面成熟的解决方案。

我公司主要经营家具ERP，家具MES，家具CRM，家具SCM，家具APS,家具行业信息化，家具智能制造

我们的地址：广东省东莞市南城区宏图路86号南信产业国际C座8-9楼电话：0769-22364915联系手机：15814178558 期待您的咨询