

# 上海ISO9001认证咨询，ISO9000认证

产品名称	上海ISO9001认证咨询，ISO9000认证
公司名称	上海旌尚企业管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市张杨路188号
联系电话	13381671281

## 产品详情

ISO9001：2015质量管理体系

ISO的标准

ISO9001:2015全面取代ISO9001:2008版本;于2018年9月1日开始原ISO9001:2008版本全部作废！

何谓ISO9000？

ISO9000是被全球100多个国家认可的质量管理体系标准。ISO9001：2008是国际标准化组织融合现代管理学最新的理念精华，推出的最新质量管理体系标准，更加适用于各种类型、各种行业的组织。ISO9001：2000为组织提供了一种切实可行的方法，以体系化模式来管理组织的质量活动，并将“以顾客为中心”的理念贯穿到标准的每一要素中去，使产品或服务可持续地符合顾客的期望，从而拥有持续满意的顾客。

获得ISO9001证书是一种被认可的标志，有了这张证书，组织无须向特定的顾客证明自己的质量管理能力。而且，其规则是一种国际性的语言。

ISO9001作为国际标准化组织（ISO）制定的质量管理体系标准，已越来越被全世界各类组织所接受，取得ISO9001认证证书已经成为进入市场和赢得客户信任的基本条件之一。

ISO9001:2015体系文件构成

第一层次：质量手册

第二层次：程序文件

第三层次：作业指导书

## 第四层次：质量表单

### ISO 9000 的基本思想

1. 控制所有过程的质量
2. 过程控制的出发点是预防不合格
3. 质量管理的中心任务是建立并实施文件化的质量体系
4. 持续的质量改进
5. 一个有效的质量体系应满足顾客和组织内部双方的需要和利益
6. 定期评价质量体系
7. 搞好质量管理关键在领导

### 为何要实施ISO9000

#### 企业的一般常见问题

n 欠缺的质量管理体系

n 无质量保证责任单位或职责不明确

n 交货期难以控制

n 产品或服务的质量不易控制

n 人员较难管理

n 现场比较混乱

n 浪费比较严重

#### 企业推动ISO 9000的好处

(1) 企业推动ISO

9000获得国际贸易“通行证”，提高产品出口能力，有利于国际间的经济合作和技术交流有了。

(2) ISO 9000提升企业信誉，建立良好企业形象，增加竞争力，增强客户信心，扩大市场份额。

(3) 企业推动ISO 9000强化品质管理，在产品品质竞争中永远立于不败之地。

(4) 企业推动ISO 9000改进产品过程与服务的质量，提高企业效益。

(5) 企业推动ISO 9000个人的技术、经验转变为公司的技术并以储蓄。

(6) 企业推动ISO 9000合理有效的利用资源，减少浪费。

(7) 企业推动ISO 9000去除责任灰色地带。

(8) 企业推动ISO 9000提升员工的素质，提高工作效率，改善工作效果。

(9) 企业推动ISO 9000减少失误、返工、不良率，降低企业经营成本。

(10) 企业推动ISO 9000使公司朝向全面质量经营TQM之路推进。

企业推动ISO 9000节省了第二方审核的精力和费用。

ISO9000:2015版产生的背景

1. 为配合不同行业及大小机构
2. 提倡过程控制模式强调各部门间的衔接
3. 与其它管理体系标准相容

ISO9000适用行业

- 1 农业、渔业 21 航空、航天
- 2 采矿业及采石业 22 其他运输设备
- 3 食品、饮料和烟草 23 其他未分类的制造业
- 4 纺织品及纺织产品 24 废旧物质的回收
- 5 皮革及皮革制品 25 发电及供电
- 6 木材及木制品 26 气的生产与供给
- 7 纸浆、纸及纸制品 27 水的生产与供给
- 8 出版业 28 建设
- 9 印刷业 29 批发及零售汽车、摩托车、个人及家庭用品的修理
- 10 焦炭及精练石油制品 30 宾馆及餐馆
- 11 核燃料 31 运输、仓储及通讯
- 12 化学品、化学制品及纤维 32 金融、房地产、出租服务
- 13 医药品 33 信息技术
- 14 橡胶和塑料制品 34 科技服务
- 15 非金属矿物制品 35 其他服务
- 16 混凝土,水泥,石灰,石膏及其他 36 公共行政管理

17 基础金属及金属制品 37 教育

18 机械及设备 38 卫生保健与社会公益事业

19 电子、电器及光电设备 39 其他社会服务

20 造船

贯彻ISO9001标准的步骤

- (1) 企业原有管理体系的诊断；
- (2) 组建ISO9000推行小组、任命管理者代表；
- (3) 制订质量方针及目标；
- (4) 全体人员ISO9001标准知识培训及管理意识训练；
- (5) ISO9000质量管理体系各级文件的编写
- (6) ISO9000质量管理体系文件试运行；
- (7) ISO9000内审员培训；
- (8) ISO9000质量管理体系内部审核；
- (9) 最高管理者组织管理评审；
- (10) ISO9000质量管理体系的完善和改进；
- (11) 迎接ISO9001认证机构审核。