

# 电话机器人试用效果怎么样

产品名称	电话机器人试用效果怎么样
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

电话机器人在选择时应该注意些什么？如今很多的商家都熟知智能机器人，那么在选择拨打电话的机器人时，我们到底应该注意些什么才能选择到更靠谱的机器人呢？机器人又具备哪些优势呢？下面我们大家就一起来了解一下吧。

### 一，运营背景

一个智能机器人，主要的职责就是对客户的筛选与数据的收集，因此在运营方面，智能机器人不仅可以直接沟通到有效客户，同时还能够获取很多客户的个人数据，这样的优势往往也是智能机器人的重点考察事项。

毕竟一个正规靠谱的机器人，所收集上来的顾客数据，都是经过筛选的客户信息，因此相比于满街扫二维码发礼品的线下客户收集，电话机器人显然更具优势。

此外，对于机器人的智能呼叫方式，我们也应该有所甄别，查看机器人对各个地区号码前缀、错号空号等事项的筛选度，以及对客户的捕捉数量与度，都是我们考察一个机器人重要的因素之一。

### 二，营销策略

除了对数据的收集整理，机器人在营销方面的技能，也是我们考察的重点项目，对于其介绍产品的语调速度、对方的接受体验感，以及智能转化的营销方式，都是我们应该注意的事项。

当然，也有很多商家在多方面考察了机器人系统后，开始逐渐削减人工，启用机器人系统，不过小编还是建议大家，即使广泛使用电话机器人在工作，也还是应该配备充足的人工服务人员以免遇到难解问题，导致我们客户的流失。

智能电话机器人采用深度神经学算法和卷积神经网络算法，将网络电话、语音识别、自然语言理解、多轮对话、知识图谱等多个门类的前沿技术集成在一个产品中，集语音识别、语音交互为一身，不但可与

客户交流，还能给出专业的业务描述和问题解答。“获客”语音识别准确率90%，平均响应时间0.4秒。

同时，电话机器人系统能够自动从聊天记录中进行基于知识图谱的自动化校验，而模块预警机制、自我训练学习的反馈系统能帮助机器人学习生成知识库，减少知识库运维的成本；运用多轮会话技术，方便客户定制复杂的对话机器人，满足多种应用场景的需求。目前，获客智能电销机器人已经应用到金融、房地产、电商、汽车、保险等十几个电话机器人是基于人工智能，在传统呼叫系统基础上加入了语音识别、人机交互、语义理解等技术，通过智能外呼代替人工电话销售拨打电话来达到过滤、筛选意向客户的目的。

电话机器人能拨打出800-1200通的电话，并且不受环境、情绪、身体状况等因素的影响，永远稳定的标准化的进行工作；电话机器人还会将电话沟通的结果按照客户意向度进行分类，并有电话录音、文字清晰地反应客户意向，方便及时跟进。

重要的一点是，电话机器人完全是真人式发音，并且主动分析客户对话的语义，并及时回复，客户根本不会发现是跟机器人在对话！

面对传统电销行业的各种问题，电销机器人的问世无疑使电销过程发生了质的改变。很多人都怀疑电话机器人的效果，不知道电话机器人效果怎么样。面对新事物，出现各种质疑都是很正常的，但是电话机器人经历时间的考验后，各种质疑都会自然而然的烟消云散。

社会是与时俱进的，科技更是如此。电话机器人作为人工智能电销行业的产物，已经为多家企业带来了高品质的服务。