

电话机器人源码具有延时性

产品名称	电话机器人源码具有延时性
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

如今，在这个人工智能飞速发展得时代，各大行业都开始与人工智能联手，寻求更好的发展与突破。属于人工智能领域的电话机器人也受到了行业们的青睐，尤其是销售行业。电话机器人因为方便管理，价格优惠、省时省力等诸多优势被越来越多的企业运用。

那电话机器人到底是什么样的？顾名思义，电话机器人是用来打电话寻找客户，但它不是电影里拥有四肢，身体的机器人，而是一套系统。

电话机器人的优势：群呼效率高、快速有效筛选客户、成本低易管理、免培训、一年可工作365天。

电话机器人适用于哪些行业？电话机器人不仅仅局限于销售行业，目前电话机器人已经广泛运用于网络电商，金融、房地产、电商、广告、汽车、保险等十几个行业领域。

在房地产方面，电话机器人扮演着专业售楼助理，专业讲解楼盘的优势，告别传统销售。不同于普通售楼人员，作为智能机器人的电话不用害怕被拒绝，不用害怕被秒挂，还可以排除主观情绪因素时刻保持着好心情、好态度对意向客户可以给出精确的楼盘介绍，大大提高了谈成的成功率，成为售楼、收楼好帮手。

在贷款方面，电话机器人扮演的是贷款业务员，引发客户对自己产品产生兴趣，讲解公司的优势。与人工不同的是，电话机器接受客户的不良情绪，允许客户发泄心中的不满，让客户感觉到你再尊重他。另外，电话机器人不会有情绪，时刻保持热情的态度。投其所好，培养感情，成交率极大的提升。

电话机器人已经发展的如此成熟，逐渐替代了一部分人类的工作。把人从枯燥，无聊的工作中解放出来。同时，助力企业往更好的方向发展。

很多电商都不会对外呼的机器人感到陌生，但是很多商家都十分苦恼的是，到底应该如何做才知道其效果到底好不好呢？它又是否真的能让成本得到有效的降低呢？下面小编就来对这个问题，做一下简要的总结。

一，保持线路的稳定

早期所选用的大多都是手机卡的模式，这样的模式主要有两大特点，一是接通率高，另一个就是花费便宜。

不过随着使用时间的增长，手机卡的很多弊端也渐渐展现了出来，例如一个号码被几个用户标记骚扰，基本上整个电话号都要接近报废的状态，而一旦封号另换，所面临的话费成本自然也会随之增加。

外呼机器人怎样做效果更好？这一问题如今被很多使用“中继线”模式的商户所解决，虽然中继线在费用上更高一些，但是其要求也更为严格，因此也就避免了封号的危险，可以说从长期来看，还是非常有利的。

二，话术是核心

一个专业的话术，是整个机器人与客户沟通为关键的核心，因此不同行业对话术的要求也不尽相同，但是对于开场白的设置、语速语调、上下语气的控制等，都是可以通用的，一套专业的话术是需要不断打磨的，因此在实践中不断优化，也是提高话术一个不错的方法。

三，寻找适合的名单

虽然机器人可以有效沟通广大顾客，但是对于不同的行业来说，所筛选出来的意向客户也是有所差异的，因此单单靠外呼机器人是不行的，想要找到合适自己行业的客户，还需要我们不断的探索，找寻更加高质量的客户资源。