

# 松下KX-TE824CN 松下集团电话 松下交换机 数字程控交换机

产品名称	松下KX-TE824CN 松下集团电话 松下交换机 数字程控交换机
公司名称	上海海鹭网络科技有限公司
价格	4599.00/套
规格参数	产品类型:用户交换机 品牌:PANASONIC松下 型号:松下824KX-TE824CN
公司地址	上海市松江区新桥镇中心路33号B区
联系电话	86 021 64275331 13818785758

## 产品详情

产品类型	用户交换机	品牌	PANASONIC 松下
型号	松下824 KX-TE824CN	中继线数	8
分机数	24	专用话机数量	选配
普通话机数量	选配	群呼通路数量	有
扬声器输出	-	最大电源消耗	-(w)

## 一、【怎样正确选购电话交换机】

1、目前需要容量、将来扩容容量。您公司目前有多少员工，那就涉及到需要几门分机，外线一般是分机的1/2或1/4，扩容性必须考虑到，就是您购买的电话交换机在槽位全占满的情况下，最大能到多少外线多少分机，根据您公司发展的速度来定，眼光要放的长远些，不然后果就是一台花了几千元甚至上万元买来的电话交换机使用不到几个月，由于您公司的发展速度惊人而导致需要更换，这莫名其妙的损失，会让您很心痛。

2、所需功能。a、电脑话务员或语音信箱，区别在于前者没有留言功能，后者兼容前者的所有功能。b、来电显示，是电信开通的一项功能，一般电话交换机的完全实现性不强，如：nec和tcl等实现性较强，所以您购买时要向商家提出，让专业人士向您推荐。c、计费系统需要另外购买，可以记录您拨出拨入电话的时间长短，连接pc机方便查询。d、外接音源，转接中您想听到悠扬的音乐吗？它能做到，您公司的形象在顷刻间就提高了，一段好听的音乐它能给您公司带来的快乐不止一点点。

3、心里价位。一般情况下进口设备的价格是同类国产设备的两至三倍，所以您可以根据您公司的预算来选择机器，我们不会肆意的极力推荐任何产品，我们会考虑您公司具体情况来酌情推荐机器，价格便宜不能说就是很烂，一方面是成本低，另外就是的确内部功能和外观都不如进口同类产品，但是设备是在不断改良中的。

## 二、【公司介绍】

经营宗旨：我们始终坚持“质量至上、信誉至上、价格合理、完善的售前售后服务”！用我们的产品和服务为“客户创造价值”！真诚的希望与您合作。

经营范围：通信工程；计算机网络工程；楼宇智能化系统设备的安装、调试、维修；计算机软硬件的开发；网络设备、通信设备、监控系统设备、电子产品、技防产品、计算机软件及其辅助设备（除计算机信息系统安全专用产品）、电讯器材、电线、音响器材、办公设备、文具办公用品、光学仪器、五金交电的批发、零售。

### 三、【产品介绍】

kx-tes824可支持3条外线8分机。通过加装任选卡，可根据您公司的成长轻易的将系统容量扩充到8外线24分机\*。kx-teb308支持3条外线、4台模拟专用话机和4台普通话机。此电话系统提供的功能可满足要求最为复杂、对费用极为关注的用户的需求。您可将多种与传统电话线配用的通讯设备与本系统相连接，如无绳电话、应答机、电脑调制解调器、信用卡验证机、传真机以及任何其它设备。panasonic kx-tes824/teb308对于需要多样化的灵活电话系统的小型商务或家庭办公环境是最理想的通讯设备选择。

\* 8个分机端口用于连接单线普通话机8

panasonic kx-tes824系统通过使用任选卡为您提供超凡的灵活性的简易的扩充方法。通过增加任选卡，您可将您的系统从3外线8分机扩充到8外线24分机来满足您的需求。这种扩充不需要增加另外的设置或高额的布线费用。

#### 有效实用的功能

带语音提示的3级自动应答本系统提供disa（直接向内系统接入）功能，允许外线呼叫方无须通过话务员直接接入任何分机。话务员或管理员能录制自动问候信息（3级）用来指引来电进行相应的操作。“销售部，请拨1”（第一级）“pbx部，请拨2”（第二级）“mark，请拨1”（第三级）。来电同样也可以直拨其所需要的目的地，此目的地不仅包括分机，而且可以是响铃群\*，甚至是外线。当系统通过disa检测到传真信号时，它会自动连接到指定的传真机上。无论白天还是夜晚，在没有话务员的情况下都可以接受传真呼叫而不需要一条专门的传真电话线。\*所有在此群内的分机都会同时响铃，允许此群内的任何分机应答呼叫。

内置语音信箱（bv）\*本系统可以在不增加单独的语音系统的情况下享受到语音邮件的方便和效率。任选语音邮件卡确保不会丢失任何来自客户或同事的呼叫或重要信息。可以根据自己的需要录制当您不能应答时向来电播放的问候语。呼叫您的来电也可以直接将信息录制在个人信箱内，不需要依靠手写便条或备忘录就可以接收私人信息。呼叫中心和工作群可使用公共信息区来录制来电留言，这样稍后话务员或管理员就可以对其进行播放。如果要满足更先进的语音信箱需求，panasonic语音处理系统（vps）可为您提供更灵活和可控性专业的设备。\*需要任选语音邮件卡。（仅适用于tes824）

普通话机\*和模拟专用话机上的来电信息显示 来电识别 更完善的呼叫管理此系统与caller id技术兼容，允许用户在支持来电信息显示的普通话机和模拟专用话机的显示屏上查看来电信息。带显示屏的专用话机可查阅20条最近使用的来电信息记录（呼叫记录）。系统拥有300条公共记录。可对记录下来的来电呼叫轻易地进行回呼。\*需要任选卡支持。请与您的经销商或电话公司联系以确认在您的区域是否提供caller id服务。

灵活的短信息路由\*sms（短信息服务）信息是在固定线路和移动电话之间发送文本信息的一种越来越受欢迎的经济通讯方法。可以通过系统编程使sms信息的发送者能直接将留言发送到指定用户的普通分机上，并且保证接收方能及时、保密的接收到他们的信息。\*需要使用加装一块任选的来电信息识别卡和兼容sms的话机来发送和接收sms信息。请与您的经销商或电话公司联系以确认在您所在的地区是否提供sms服务。

## 高效的话务处理

带留言的ucd(平均话务分机) 提升公司形象 避免遗漏重要商务电话 分担话务员负荷为了快速有效地处理多个来电呼叫，此功能可以将来电平均分配给一组分机。如果ucd群内的所有分机忙线，本系统会象接线生一样向来电方播放语音信息；如果ucd群内的分机依然忙线，来电方也可以听到第二段留言信息。此功能在多个来电同时到达同一个分级群，但只有一个人应答呼叫（排队功能）的办公环境中尤为有用。

呼叫前转（忙线/无应答/跟随我/至外线） 避免遗漏重要商务电话外线直接接入、内线呼叫和转移到您的分机上的呼叫都可以在您使用电话或离开座位时被前转到另一个目的地。呼叫可以被指向到一个预编号的号码，如您的语音信箱、或者另一部话机、甚至是一个外线号码。此功能可用来提高效率并提供全方位的用户服务。“跟随我”设置允许您从办公室内（如会议室）的其它分机上远程设置您自己分机的呼叫前转功能，这样，在您离开您的座位时，到达您的分机上的呼叫也可以找到您。

白天/夜晚/午餐模式本系统提供“日/夜”和“午餐”模式，可用来根据一天中的时间不同来改变系统功能。如：您可以指定在下班后将由哪些分机应答外线呼叫，或在夜晚时限制呼出呼叫。

门电话，开门器，门铃\*本系统最大可连接2个门电话。当拜访者按下门电话键时，一个预编程的分机将会响铃，此分机用户可应答并与来访者通话。本系统也可以连接标准门铃以通过我们熟悉的和弦音来提示有门电话呼叫。门电话呼叫的提示可以通过响铃、门铃、或二者同时的方式。如果连接一个任选的开门器，分机用户甚至可以为来访者开门。\*需要选配任选卡。

紧急呼叫您可以设定5个号码，如报警电话、火警电话、救护电话等，这5个号码可以超越长途限制。

5方会议此功能允许五方同时进行电话通话。一个会议中最大可加入两方外线。

房间监听可将一个模拟专用话机或门电话作为房间监听。此功能在用来监听婴儿房或出于安全目的的考虑时非常有用。

分机群本系统支持最大8个分级群。在分级群内可激活以下功能：

群呼叫代接：分机群内的任何一个分机可以直接代接本群内其它的响铃分机。

寻呼一群：群内的任何分机可向群内的其它成员发送一个语音宣告。搜索群、disa响铃群或ucd群是一些特殊的分机群。

响铃模式选择可根据呼叫类型的不同，如外线呼叫、内线呼叫或门电话呼叫来选择特定的响铃模式。这样，您就可以从商务电话中区分私人电话。

留言等待\*在一个被叫分机忙线或无应答时，允许另一个分机通知此分机有一个呼叫正在等待。按下专用话机上的message键能自动的回叫来电。\*仅适用于模拟专用话机。

## 经济的费用管理

通话报告（smdr：分机信息详细记录）

本系统可记录或打印出呼叫信息，如日期、时间、分机号码、所拨号码、通话持续时间等等。smdr信息可帮助您管理长途电话费用和电话系统的使用情况等信息。

## 计费代码输入（任选/强制/验证）

计费代码可用于计费或帐单目的的考虑时用来识别外线上的去电呼叫。这种带id代码的通话记录可以在smdr中打印出来。“验证计费代码”可以非常有效的用来控制长途费用，因为用户在拨打长途号码前必须输入有效代码，以暂时超越长途限制。计费代码可用来更有效地管理您的电话费用。

## 长途限制

本系统通过限制某些分机拨打特定的区号或局号，来禁止未授权的长途电话。

## 电子分机锁

本系统可通过锁定外线的方式防止未经授权人员在您的话机上拨打电话，若要突破此限制，需要输入一个四位数的安全代码。系统话务员和管理员可以通过dss控制台来控制任何分机的电子锁设置。此功能在应用于酒店系统时，控制旅客退房后的房间电话。

## 限制通话时间

本系统可在一个预编程时间后停止外线通话。通话时间结束前15秒，通话双方都将听到告警音

## 易编程易维护

### 直观的用户化设置和维护

由于采用了panasonic维护控制台软件，系统的用户设置和维护将比以往更加方便。将电脑通过内置的usb或rs232接口和系统连接，剩下的工作就可交给控制台软件的直观图形界面来完成。即使离线，系统管理员通过连接系统的内置调制解调器也可以进行系统的编程和维护。当然，也可以使用panasonic专用话机进行系统编程。

## 后备电池接口（内置）\*

系统内置后备电池接口，可用来在断电的情况下为系统运行提供电源。

\*需要任选的连接电缆。

产品型号：kx-tes824cn

产品名称：松下电话交换机，松下集团电话，松下交换机，松下8拖24，8外线24分机，程控电话交换机

基本配置：3外线8分机

最小配置：3外线8分机

最大配置：8外线24分机

配置清单： kx-tes824cn 主机 一台

kx-te82474cn 8路普通分机板 一块

kx-te82480cn 2外线8普通分机板 一块

kx-te82483cn 3外线8混合分机板 一块

kx-te82493cn 3路外线来电显示卡 选配

kx-t7710cn 普通话机（带存储键）选配

kx-t7730cn 话机 选配

备注：图片仅供参考，均以实物为准。

#### 四、【售后服务】

我公司在向各用户提供优质产品的同时，我们一直致力于为用户提供更趋于完善的售前服务和售后服务。公司拥有一支年轻精干的技术队伍，有专业交换机安装调试工程师和电话交换机维修工程师，及时为用户提供服务。

1、方案设计：集团电话及程控交换机组网方案、综合布线方案、局域网组建方案等。2、工程勘测：工程技术人员实际勘测工程现场，掌握客户要求，计算所需材料，并向客户建议最佳方案。3、工程施工：总工程师负责，材料员管理材料，pbx工程师开机，pds工程师布线，电脑工程师进行网络调试。4、工程竣工：填写竣工报告，调查客户满意程度。5、工程验收：递交验收报告，开通系统，检验系统运行情况。6、系统维护：一年的设备保修，24小时服务热线响应用户报修，外环线内2 - 4小时、环线外4 - 8小时到达现场维修。7、客户回访：定期回访客户，了解交换机设备运行状况，询问用户新的需求。

服务补充：

上门安装：对售出的所有产品或代理产品，工程师负责到现场安装和调试，包括运输装卸，设备定位，交换机开机调试。

现场维修：对损坏的产品，我们提供上门维修服务，交换机维护响应时间不超过24小时（外地48小时）到达现场，交换机维修人员除携带相应的备件外，另可提供一台应急备机。

保修期间：根据厂家规定日期，凡在质保期内发生产品质量问题，本公司负责协调设备免费保修或包换；保修期：一年。保修期满后，可续签维护合同1年至终身保修。

现场培训：安装人员为操作人员提供现场培训，包括交换机日常使用操作，简单故障维修，紧急情况判断处理等。

跟踪服务：技术人员在设备安装调试完毕后,将该设备的全部资料存入电脑备档,并定期与用户的操作人员联络,查询设备运行情况和使用情况,做到防患于未然.如有任何异常况,技术人员即赴现场进一步测试分析,技术工程部定期对用户的设备巡察,了解并检查使用情况,并随时准备提供集团电话交换机的维修、扩容、更新、升级及保养等服务。

备注：本公司所出售的产品均提供上门安装服务（收费），费用视用户所在区域而定。质保一年，保修期过后，可续签终身维护。详情请来电咨询或在线咨询！谢谢！

#### 五、【支付方式】

本公司所有产品均支持支付宝交易。如因个人原因无法使用支付宝者,请先将货款汇入指定帐户,银行帐号请与本公司在线客服小姐咨询，款到发货,谢谢理解。

## 六、【物流信息】

- 1、本公司专用物流公司：诺特等快递公司，如买家有指定快递公司，请告知。
- 2、到货时间：江浙沪（今发明至），江浙沪以外地区（三天左右）。
- 3、快递费用：邮费均按买家所在地区计算，购买前确认，谢谢！
- 4、我们发货后会把快递单号填在指定区域上，买家可以在交易管理中的详细交易信息里查询。

## 七、【联系方式】

tel:021-62677111 /13816997877

sales:陈郁