

优伦 自动总机 EVM-2006A 双路电脑话务员 语音信箱

产品名称	优伦 自动总机 EVM-2006A 双路电脑话务员 语音信箱
公司名称	上海海鹭网络科技有限公司
价格	1100.00/台
规格参数	品牌:优伦EULLAN
公司地址	上海市松江区新桥镇中心路33号B区
联系电话	86 021 64275331 13818785758

产品详情

品牌

优伦 EULLAN

产品名称:evm系列自动总机(双路电脑话务员)
产品编号:evm2006a/2010a

evm2006a/2010a采用独立单体结构全固态设计，先进的快闪记忆体存储资料及语音，停电状态下仍可保存10年以上。安装方便，操作简单，可长期稳定运转。evm2006a/2010a含语音自动总机，语音查询系统，特别配备一个公共语音信箱可以在下班时让来话者留言，是一种多功能高品质的电话语音系统。语音自动总机功能：语音自动应答：语音系统会自动应答并问候来电者，进行电话转接。特别配备一个音频接口,可从pc做语音录入。忙线及未应答宣告：被叫分机若忙线及未应答时，可选择改拨其它分机、转部门助理分机、转人工总机、或按“*”继续等候。号码回应：来电者直拨分机号码后、系统可设定回应其所拨的分机号码后再作转接。分机位数弹性设定：分机号码最多可达9码、并可依前2码弹性设定且混合编码。3种语言服务：内藏国语、英语、粤语各项宣告语音、用户可改录4种不同的语言。时钟自动切换：内藏时钟可自动切换上班、午休、下班时间，节假日或自行设定。预设特定假日：特定节假日（五一、国庆）可预先设定，届时可自动宣告假日问候语。总机及助理总机：转接总机忙时，若未改拨其它号码则转助理总机，最多可设定8部分机为助理总机。部门助理分机：拨叫部门分机遇忙线或未应答，若未改拨其它分机则转此部门助理分机。经理/秘书：拨经理的电话时，可直接将此电话转到其秘书或指定分机。自动建立信号音参数：可自动建立转接键时间、忙音信号、回铃音信号、空号音信号周期资料，从而做到随插即用免调试。多个号码：一个分机可拥有多个分机号码。智慧模式辨识信号音，可将来话转接至外部。可设定侦测fax信号音：当来话方使用传真机拨入话务员时，了自动侦测并转接至预设连接传真机的内线分机号码，客户的传真机可不需要再另接一条外线号码。可设定分机群加码转接，以配合客户需要将来话经由voip或另一中继线再转接至不在同一办公室的其他用户。可设定转接分机忙线中或无应答时不需按*等候，来话者不拨号可自动再转接至原分机号码。侦测忙线音的周期可设定，以配合客户忙线的等候时间需要长一点的状态。语音查询系统主要功能：语音查询服务为企业提供了一个介绍产品与服务空间，企业可预录语音回答经常被询问的问题，让来话者经语音指引，可以很快获取他们所要的讯息。客户咨询信息不必等候人工接听，可通过预录信息快速获取。可引导来电客户直接按查询码拨进相关业务的咨询人员。适用对象：旅游业 - 旅游情报、行程表等。银行业 - 银行业务、信用卡相关资讯等。传播业 - 节目表、活动资讯等。运输业 - 班车路线、时刻表等。出版业 - 新书

报导、活动资讯等。学校 - 各科系及办公室电话号码导引等。国家机关 - 各行政单位相关业务查询等。多级多段查询语音，每一查询段落可录制咨询语音或设一个咨询分机号码。通过语音引导让客户查得所需资料，不必等候人员服务。内含中，英，粤三种语言之各项宣告语音，用户可改录4种不同的语言。直接录制各段查询的语音，不须再规划信箱的查询流程。管理者可根据实际需要随时更改查询内容。在查询中，可直接输入题目号码（题库式），或以树状结构引导来话者选择查询内容。查询中可按*重听、按#回上一级、或按单码至咨询人员。

公共语音信箱主要功能：一个公共信箱可用于公司下班时间客户留言或总机忙线时留言使用，最多可设定99通。留言通知方式:当信箱中有新留言时系统会通知公共信箱事先所设的跟随号码。留言通知时间:信箱主人可设定留言通知的开始时间和结束时间，留言通知时间未设定则有留言会随时通知。信箱主人设定闹铃服务:系统提供二组闹铃时间，信箱主人通过信箱可设定电话的自动闹铃服务，闹铃时若信箱内有留言也会做留言通知。语音信箱具有如下优点：准确性：信箱可记录和保存多条留言，并可报告每条留言的准确时间。保密性：信箱的密码由信箱主人通过电话自行设定，其它人无法进入。灵活性：信箱主人无论何时何地用电话拨打自己的信箱输入密码，系统核对正确后可立即进入自己的信箱听取留言、修改密码等任意操作。功能性：公共信箱：可设定所有人都有使用权限。投诉信箱：可作为投诉信箱接受客户投诉、意见、电话定单等信息。

规格:

	evm2006a	evm2010a
语音容量	36分钟	60分钟
单机介面	2路，可叠加	2路，可叠加
查询系统	6阶9段	6阶256段
电源/电流	13vdc/500ma	13vdc/500ma
体积	25.5cm(长)*15.5cm(宽)*4.2cm(高)	25.5cm(长)*15.5cm(宽)*4.2cm(高)

品名	产品说明	零批
evm1001a 自动总机	1路可叠加扩充 6分钟语音容量 6级9段查询功能 内录3种宣告语音 1个公共留言信箱 语音引导程式设定 自动侦测并建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机识别码做忙线或未应答宣告	
evm2006a 自动总机	2回路可叠加扩充 36分钟语音容量 6级9段查询功能 1个公共留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 可设定侦测fax信号音 可设定侦测忙音的周期 自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数 可接收交换机识别码做忙线或未应答宣告	
evm2010a 自动总机	2回路可叠加扩充 60分钟语音容量 6级256段查询功能 1个公共留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音	

	<p>可设定侦测fax信号音 可设定侦测忙音的周期</p> <p>自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数</p> <p>可接收交换机识别码做忙线或未应答宣告</p>	
evm2030a 语音信箱	<p>2回路不可叠加扩充 3小时语音容量 6级9段查询功能 256个留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音</p> <p>可设定侦测fax信号音 可设定侦测忙音的周期</p> <p>自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数</p> <p>可接收交换机忙线、未应答、点熄灯等各种功能码</p>	
evm2050a 语音信箱	<p>2回路不可叠加扩充 4.5小时语音容量 6级256段查询功能 256个留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数</p> <p>可接收交换机忙线、未应答、点熄灯等各种功能码</p>	
evm8100a 语音信箱	<p>4回路可扩充至8回路 105-140小时语音容量 6级170段查询 511个留言信箱 语音引导程式设定 内录3种宣告语音 有音频输入口，可做语音的灌入</p> <p>自动侦测建立转接键时间及各种信号音参数</p> <p>可接收交换机送出的忙线、未应答、点熄灯等各种功能码</p>	
evm83-4lc	4回路扩充卡,配合evm8 x x a系列语音信箱使用。	
evm8200a	210-280小时语音容量，各项功能及使用与evm8100a相同。	
evm8400a	420-560小时语音容量，各项功能及使用与evm8100a相同。	
dp540a2、e2、l 保留音乐源	18分钟语音容量，可录音乐/语音4段，适用toshiba,panasonic,samsung等连接至专用moh端口的pbx保留音乐源。适用siemens,avaya,rolm,lucent等连接至分机端口的pbx保留音乐源；适用nortel等连接至外线端口的pbx保留音乐源。	
dp-540t 网络版保留音乐源	18分钟语音容量，可以通过局域网上上传和管理音乐，可录音乐/语音4段，适用各种电话交换机不同接口	
acr3000电话录音卡	8路、16路pci电话录音卡、支持模拟外线和分机来话，去话录音等功能	

上海海捷通信工程科技有限公司shanghai haijie communication engineering technology co.,ltd.全国免费服务热线：400-685-6768电话：021-62671111传真：021-32506267

联系人：陈郁 手机：13816997877网址：www.haijie.net.cn