

# 西安速达软件售后维护服务商

产品名称	西安速达软件售后维护服务商
公司名称	西安卓越精算信息科技有限公司
价格	1200.00/年
规格参数	
公司地址	陕西省西安市莲湖区梨园路58号紫云溪小区6-1604（注册地址）
联系电话	02984118355 13772511232

## 产品详情

秉承公司“帮助顾客成功”的文化理念，将“在任何时间、任何地点、用任何方式获取服务【Anytime、Anywhere、Anyway】”的3A服务战略作为自己不断追求的目标，为客户提供优质高效的信息化服务。

服务流程:

### 1、项目实施流程

我们在企业管理软件实施过程中积累了丰富的经验，针对客户的具体情况，我们制订了合理有效的实施工作流程：

### 2、服务实施保证

拥有完善的服务体系（售前的方案咨询、售中的产品应用和售后的技术支持），并以辐射全国的分支机构和服务机构为依托，为客户提供完善、本地化的有效服务和应用支持

### 3、项目实施四大步骤需要解决的问题

售前 解决我们有什么、能做什么、有什么特点的问题。

调研 解决用户目前在做什么，以后想做什么，达到什么目标的问题。系统分析员需要列出调研提纲，对各个岗位逐一

进行提问，并详细记录客户的业务流程和提出的问题。主要采用提问、聆听、记录和学习的方式。

**实施** 根据用户需求提出解决方案并修改软件系统，根据培训纲要，辅导用户进行实操工作，解决如何操作的问题。软件系统的操作方式是根据一定的业务流程、操作标准和操作习惯设计而成的，各部门人员经过培训、辅导和实操训练，完全可以熟悉地操作本软件，按照本岗位的业务流程，完成本岗位的工作，分析所需的报表，最终达成管理目标。主要采用培训和辅导的方式，培训是一组人按照培训纲要进行培训，主要以老师为主导，辅导是老师和学生按照一定的培训纲要进行逐步沟通，达到辅导的目的。

**售后** 解决用户在系统运行过程中提出的问题，主要是网络、硬件、操作系统、安装、数据整理备份等问题。主要采用辅助的方式，能够提供操作手册、在线FAQ、传真等辅助工具。