

电话机器人售后服务哪个效果好

产品名称	电话机器人售后服务哪个效果好
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

智能分类，分析筛选，计划跟进等这些工作，无需人工，黑斑马AI智能客服机器人365天全年无休，任何时间都保持热情，全面、高效、客观的解决客户问题，目前，黑斑马AI客服机器人能够实现多行业场景应用,涵盖服务行业、电商行业、金融行业、房地产行业、汽车行业、教育培训等领域，智能触达客户服务，远低于人工成本。

那么，黑斑马AI智能客服机器人具有哪些产品功能？

自动拨打：客户资料一键批量导入，随心设定自动拨打参数。

智能沟通：真人语音交互，意图预测智能问答，解决用户问题。

自动记录：通话录音、识别文本自动存取，客户业务关注点自动标出。

人工辅助：全场景辅助人工客服，提升服务效率和服务专业度，节省超70%人力成本。

一键导入：提供行业知识体系和算法模型。一键导入，降低90%企业知识维护成本。

AI训练师：提供专业机器人训练服务，助力企业快速优化知识库。

黑斑马AI客服机器人，为企业打造专属客户服务

呼叫中心：专业级呼叫中心，支持无限层级IVR、多种ACD策略、监控、监听、抢接、质检等。

营销分析：强大营销诊断，帮助企业提高转化率，清楚用户轨迹、用户画像、优化市场投放。

PAAS能力：平台支持与第三方软件无缝对接，如：通讯能力、CRM、工单、短信等。

黑斑马AI客服机器人让企业客户服务更具竞争力。

所以我们说，AI客服机器人的到来替代了传统客服的工作，让人工客服去做更复杂更有意义的事情。但我们还是要期待，或许在不久的将来会实现全智能客户服务。

因为通过科技手段的降本增效，是每个企业在目前商业发展中的必经之路！

随着人工智能以及大数据的大力发展，客服行业模式经历了几代的革新，AI智能客服机器人在语言处理能力、语义识别、关键词匹配、知识库建立乃至自主学习等技术集成，终于登上了客户服务的舞台，越来越多地被应用在企业的客户服务中。

AI智能客服机器人品牌推荐

作为近几年在语音识别领域崛起的新锐势力，黑斑马智能推出的黑斑马AI智能客服机器人，向外界传达黑斑马智能在AI和语音识别领域所取得的显著进步。

黑斑马AI智能客服机器人是一款适用于企业在线客服、新媒体客服等需求的语音服务平台！采用先进的三引擎识别技术智能连接客户，并利用大数据分析、机器学习、知识工程、智能语音等AI技术建立智能

大多数的企业可能根本也就不了解关于这些智能机器人的实际情况，他们可能会觉得这些电销机器人的产品价格是比较昂贵的，不管什么时候都无法和这些廉价劳动力的人工相比，而且很多时候你会发现这样的一些想法是错误的，因为电销机器人的率，同时让整个企业在实际使用的过程当中，不用雇用大量的人工坐席，这样的话在用人成本上也都节约了很多，而且电销机器人可以24小时的工作热情，不会受到任何客观外在因素的影响，也不可能和客户产生不愉快的冲突，这样的话也从某种程度上保障终效率的稳定性。

3、售后服务有保障

在电销机器人进行实际使用的过程当中，如果要买东西的话，就一定要注重售后服务，毕竟不怕一万就怕万一。

所以，为什么近两年有那么多企业会选择智能电话销售机器人，因为它工作效率高，是人工的50倍，同时他也节省费用，公司效益可以提高60%左右。使用起来也是非常的方便，操作非常的简单。如果您的企业业绩不好，如果您想要迅速占领市场，智能电话销售机器人帮您搞定！

AI的时代已经到来，人工智能发展如此迅速，中国的人工智能时代已经进入了一个新兴的领域。AI人工智能已经普及到各个行业各个领域，为各个行业做出了非常伟大的贡献。那么，目前赢客电话销售机器人也帮助了很多企业解决了销售力量不足、人员流动大、公司成本高、员工效率低等问题，赢客郑州电话销售机器人已经成功帮助电销行业直线提升了业绩。现如今，电话销售机器人公司很多，我们该如何选择？

1、技术过硬

因为电话机器人本身就属于科技下的产物，所以，对电话机器人来说，科学技术是一切的基础，只有技术过硬，才能够维持电话机器人的日常运转。

而且，赢客电话机器人相比于其他的电话机器人而言，技术上有一个比较明显的优势，我们是自主研发的机器人，能够拥有自己的技术是一个技术公司大的底气。

2、分类清晰

电话机器人本身的作用就是为企业筛选客户，从大数据的潜在客户中寻找意向客户，这样的作用就要求

电话机器人在对客户进行分类的过程中一定要分类清晰。赢客电话机器人不负众望，能够在清晰分类客户的基础上，还增加了对客户的标签，让人工销售在后期跟进意向客户的过程中能够快速掌握客户的关注点。

3、服务至上

我们都知道，任何一家销售型企业，到后卖的都是服务，因为任何一个产品在未来不可预知的情况下，都有可能会出现状况，而售后服务就是来解决这个状况的。赢客电话机器人也不例外，我们不能我们的机器人在你使用的一年时间里不出现任何状况。但是我们能，每一台机器人在企业使用过程中出现的状况我们都会以快的时间解决。