

跨境电商公司从深圳出口的产品需要找产品售后服务

产品名称	跨境电商公司从深圳出口的产品需要找产品售后服务
公司名称	深圳市励友通国际物流有限公司
价格	2.50/平方米
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区坪山综合保税区兰竹西路12号裕灿工业园B3栋201-501楼 肖经理
联系电话	13713858995 13728628732

产品详情

出口如果遭遇退运怎样处理呢？退运处理方法有哪些？哪种退运更能降低成本跟损失呢？

出口返修货物退运流程：

- 1、从国外把需要退运的货物申请退运至香港。
- 2、安排中港车经皇岗口岸在海关系统申请通关一体化申报运至深圳出口加工区检测维修中心。
- 3、在深圳出口加工区的闸口窗口入海关停车场。
- 4、安排维修场地，企业备齐物料及工具，并安排工程师及工人入检测维修中心进行检测维修或者更换包装；5
- 5、维修好后，依货主需求安排重新出口到码头口岸或者香港仓库。

并没有限制进出口国家都要一样的。而且可以分批复出口，可以跟国内一般贸易报到保税区的货物拼箱走；

保税区的功能十分强大，进一步说保税区的功能跟香港的功能一样，但是唯一的区别就是保税区是在中国境内的区域，它是由海关监管的区域。货物进入保税区视同出口，出去保税区回到国内视同进口。货物从香港直接进入保税区只需要做一个简单的转关手续，无需办理进口货物手续。深圳出口加工区不是有保税区的功能而且还有深加工的功能，专业为出口企业提供一个很好的售后服务平台，假如出口到国外的货物，出现不良品需要返回国内维修深加工，保税区则是最佳的选择。

出口退运实例说明：出口退运手续;

珠三角某大型家电工厂出口一批加湿器至欧美地区，前期因种种因素并未对产品质量做全面详细的生命

测试，第一批货物到港后发现加湿器中的一颗螺丝钉用错了，无法保障产品的质量。客户方要求全部货物重新返工。

同时，工厂关务部向海关做了探寻，发现正常的出口退运手续非常繁琐。

第一，提供单据手续繁杂。需要客户出具出口退运证明，并需要原出口所有单证资料、缴纳货物退运保证金，向海关申请退运。

第二，海关处理时效较长。对于退运货物各国海关为防止洋垃圾入境，手续单据处理都很审慎，对此类项目审批时间都很长，少则一月，多则半年，甚至一年。一旦海关审核通不过，则使企业处于两难境地，进境不成退运困难。

第三，人力物力浪费严重。正常退运至工厂，需要大量的人力物力投入其中准备资料、办理手续等等工作耗费的精力巨大。

第四，企业信誉面临损害。正常手续处理完毕后，会对企业产生出口退运的不良海关记录，影响企业在关务方面的信誉和企业形象。

创新处理出口退运方案，以及降低出口退运处理成本及损失：

退回至深圳保税出口加工区维修产线：

- 1、手续简便。无须办理复杂的退运手续，无需向海关申请退运货物，无需交纳保证金。
- 2、交通便利。直接相关清关后，经皇岗口岸转关深圳出口加工区保税区，在时间和成本上大大节约，特别从香港码头提货到深圳出口加工区保税区只需3个小时左右。维修成本是香港三分之一。

退运返修，专业解决退运返修，退运返修复出口，退运返修转内销等问题。

出口退运如何处理？出口退运维修场地选哪？出口退运怎样操作降低成本损失？

我国某文具制造企业生产出口到德国的一批指尖陀螺因外包装标识不清，整批被国外客户退运进行返工整理。

经检验检疫执法人员现场调查发现退货原因为当地海关发现产品外包装上无“MADE IN CHINA”标识，难以辨别产品原产国，进口商无法清关，影响正常的销售使用，于是全数退运，给贸易双方带来了一定的经济损失。

维修场地选择对比：

以前出口退运场地，一般是选择香港作为维修基地的：

因为维修地选择香港，香港作为自由贸易港，在物流方面是特别发达的，但是现在来讲，在人工成本、物流成本等维修各环节成本上费用不菲。尤其出口退运量大的货物，需要人工返修较多的退运货物还是不建议在香港的维修的。

所以选离香港最近的深圳保税区作为维修地，选择保税区在深圳设立的保税区其实是对香港功能的一个有益补充，在加工、维修、检测等围绕仓储进行的企业物流 services 上，深圳出口加工区（保税区）在物流成本、人工成本以及料件更换上具有相对性优势。

其实深圳保税区维修的优势分析是很明显的：

1、手续简便---无须办理复杂的退运手续，无需向海关申请退运货物, 无需交纳保证金。

2、交通便利---号通道连接香港与深圳出口加工区保税区，在时间和成本上大大节约，特别从香港码头提货深圳出口加工区保税区只需3个小时左右。维修成本是香港三分之一。

3、无负面影响---因检测维修服务是海关及政府为了切实解决企业物流问题而特殊批准的，而且加工地点是保税区域和一般区域是隔离开的，故此在税务、工商、外汇等环节都省略了，不存在负面影响。

操作方面，工厂只需将货品经香港码头提货经皇岗口岸转关进深圳出口加工区保税区仓库，厂方安排技术人员和配件以及检测仪器到深圳出口加工区东泰保税检测维修仓库维修，改换包装，改换完毕后装柜直送香港码头或转关盐田码头出口。

深圳出口加工区比盐田保税区和福田保税区在相关成本上更低廉，基于深圳出口加工区可利用面积和操作成熟度上考虑，联想、IBM、理光、富士康.....很多大型厂商都在出口加工区（保税区）设立了类似物流功能的保税仓库。创新方案解析保税区有“境内关外”的政策，即是在国家边境内，但又不是国内海关所管辖的，货物从国内进入保税区等于出口，从保税区进入国内等于进口（要报进口关），地位和香港一样。

保税区的保税的作用是因为从国外退运的货物退到保税区还等于货物留在国外，还没有办理进口申报，所以无需向海关申请退运货物。

创新方案优点如下：

1、手续简便。无须办理复杂的退运手续，无需向海关申请退运货物, 无需交纳保证金。

2、交通便利。直接相关清关后，经皇岗口岸转关深圳出口加工区保税区，在时间和成本上大大节约，特别从香港码头提货深圳出口加工区保税区只需3个小时左右。维修成本是香港三分之一。

第一：退运货物的具体情况：

1.是否有原出口报关单，是否是一般贸易出口的？

2.需要退运的机器新旧情况

3.退运机器详细装箱清单、型号、品牌、规格等不同申报要素相应的数量是否准确。

4.退运回来返修是否再出口到国外？