

重磅|全网呼叫中心95号码申请条件及材料详解

产品名称	重磅 全网呼叫中心95号码申请条件及材料详解
公司名称	北京爱企信科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区管庄乡1号1幢1层1772号（注册地址）
联系电话	15313636095

产品详情

摘要：全网呼叫中心95码号是经营全网呼叫中心码号业务的企业需要办理的资质，呼叫中心95号码所对应的行政许可证书是全网呼叫中心许可证书，由工业和信息化部受理审批。爱企信小编重点给大家介绍一下全网呼叫中心95号码（即950/951/952XX码号）办理流程。

全网呼叫中心[95号码申请](http://www.aiqixin.cn/95FWHaoma/) <http://www.aiqixin.cn/95FWHaoma/>条件及材料详解

根据《电信网编号计划》的规定，95号码分为955XX及950/951/952XX两种。其中，955XX号码规划用于服务型企事业单位的客服电话，不需要申请呼叫中心业务经营许可证。950/951/952XX规划用于开展经营性呼叫中心业务。如果申请企业不需要开展经营性呼叫中心业务，建议企业使用400号、800号或普通电话号码作为本企业客服号码。

一、增值电信业务全网呼叫中心95号码申请条件

- 1、从事跨地区增值电信业务的企业；
- 2、已获得工信部批准，可以在国内从事相关跨地区增值电信业务（呼叫中心业务、国内多方通信服务业务、电话信息服务业务、语音信箱业务等增值电信业务）；
- 3、拟于近期开展相关的电信业务，对所申请的号码确有需求；
- 4、全网呼叫中心95号码开通前期准备工作基本就绪，启用码号技术方案合理可行；
- 5、明确所申请的全网呼叫中心95号码只能用于相关电信业务，并作出相关承诺；
- 6、全网呼叫中心95号码申请材料齐备，符合法定形式；
- 7、全网呼叫中心95号码申请材料不涉及虚假材料或不隐瞒相关情况。

二、增值电信业务全网呼叫中心95号码申请材料

- 1、全网呼叫中心95号码申请单位基本信息（名称、法人、《申请表》中填写），以及对应的企业法人营业执照复印件；
- 2、申请全网呼叫中心95号码单位增值业务许可证相关信息表（许可的业务、范围及有效期等），以及增值电信业务经营许可证正文、附页、特别规定事项及年检页复印件；《申请表》中填写；
- 3、申请95号码拟开展的业务应包括在国家许可的业务种类中。目前可申请95号码的业务种类主要有三种：呼叫中心业务、国内多方通信服务业务、语音信箱业务。《申请表》中点选；
- 4、全网呼叫中心95号码申请使用的地域范围应与增值电信业务许可证规定的业务覆盖范围一致《许可证服务范围覆盖应超过6个省的12个城市）；《申请表》中点选；
- 5、申请全网呼叫中心95号码用途描述应符合码号的规划用途（用于开展呼叫中心业务、国内多方通信服务业务、语音信箱业务等；呼叫中心业务经营者的业务内容包括外包坐席、外包服务、信息查询等）。申请人要有明确的客户来源，业务模式清晰；
- 6、是否计划拓展位长及相关情况说明。申请单位是否计划拓展位长应与第五条的申请号码用途密切相关。如计划拓展位长，申请人需详细说明拓展位长的必要性及位长拓展计划。如不计划拓展位长，申请人需详细说明用户呼入后的接续流程及相关语音提示等。
- 7、启用全网呼叫中心95号码的技术方案，应包括如下几个关键点：
 - （1）话音业务量预测以及坐席规模规划；
 - （2）业务平台是集中设置还是分散设置？以及具体设置地。
 - （3）业务平台如何接入基础电信网络？计划直联接入的基础电信网络：是三网全直联接入方式还是转接方式？接入的具体关口局/端局？业务平台与相关基础电信网络的信令连接方式
 - （4）与启用码号有关的网络组织方案（需根据自己实际情况绘制网络组织方案，不能简单地网上下载复制！）及简要描述。
- 8、全网呼叫中心95号码启用实施进度安排：自获得号码使用批准后，号码在不同省市开通的时间进度安排。
- 9、用户拨号方式与话务路由方式。电信用户（服务对象）的拨号方式，是否需加拨长途区号？以及不同场景下的话务路由方式（基于网络组织方案）。
- 10、全网呼叫中心95号码开通前期工作准备情况：启用码号所需人员、场地、设备、线路等的准备情况：达到近期启用码号所需设备的订货或到货、存货情况，以及线路准备情况等。
- 11、全网呼叫中心95号码申请企业及核心员工应具备一定的呼叫中心业务/多方通信业务等的从业背景和经验。
- 12、《电话接入号码使用承诺书》

三、增值电信业务全网呼叫中心95号码资费标准

95号码位长：950、951是5位短号码，952是6位短号码；

工信部所收占用费：950、951是24万/年;952是2.4万/年；

95号码审批单位：工业和信息化部。

更多推荐：

[呼叫中心许可证代办](http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/493.html) <http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/493.html>

[呼叫中心许可证申请](http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/425.html) <http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/425.html>

[呼叫中心资质](http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/484.html) <http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/484.html>

[国内呼叫中心业务](http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/951.html) <http://www.aiqixin.cn/hujiaozx/hujiaowenzhang/951.html>