

使用电话机器人之后还需要人工坐席吗

产品名称	使用电话机器人之后还需要人工坐席吗
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

AI智能时代已经逐渐强大，只要你所从事的行业需要拓展客源，那么你就该利用上AI电销利器——智能电话机器人。

在面对人工销售的情绪不稳定影响工作状态的现状，使用没有脾气的智能电话机器人是企业电销的不二选择。而且后台操作简单，无需技术人员就能上手。总体来说，智能语音机器人不是简单地替代人们去做重复性的工作，而是把人类解放出来，去做更有意义的事，提高效率。

电话机器人的核心价值：

1.提高工作效率、降低人力成本

人机结合智能电话机器人，效率更高每个坐席配备多个机器人，每日可完成原来5-10个人的工作

超人力完成简单的通知工作，大大提高效率

2.管理零负担

永不离职、永无情绪、不需要培训。没有任何额外管理成本的超级电话员工

智能机器人标准应对话术，无需质检，无需过程管理，数据统计全面、客观、高效

电话机器人的接通率怎么样？

电话机器人和真人拨打的接通率是一样的，会受到线路、资源质量的影响。但是机器人拨打的每一通电

话后都会在后台进行标记，分类明确，方便后续跟进。将未接通的电话整理分类，在一段时间后再次拨打，将号码资源充分利用。其二

电话机器人可以接多条线路，轮流呼出，大大提高了每日外呼的工作效率。

电话机器人的效果怎么样？

电话机器人的效果可以从两方面来说：

1)拨打量：一路电话机器人在单位时间内可以拨出1600通电话，比人工拨打量足足高了10倍。

2)通话时长：电话机器人的话术都经过话术研究员的精心设计，再由专业的录音师进行录制，话术，语音专业。且机器人在工作中不会受到工作、生活上的情绪影响，拥有饱满的情感，在同条件下，工作状态优于人工。

使用电话机器人之后是否不再需要人工坐席？

现阶段电话机器人还不能完全取代人工，而是协助人工坐席完成外呼工作中重复繁琐的一步——在海量的号码中帮助企业过滤掉90%的无效客户，从而筛选出意向客户。至于业务上签约等细节问题，机器人暂时无法代替人工坐席去完成，所以跟进、签约等工作将由人工坐席担任。

有哪些行业适用于电话机器人，其中有没有标杆案例？

目前使用电话机器人的行业有很多，包括金融、房产、汽车、教育、保险等40多个涉及外呼的行业领域。让机器人模拟真人销售，话术场景越简单客户体验越好。

1)节约成本：在前端大大节省了话务员人力成本和沟通成本，从而大幅降低运营成本；

2)专业高效：机器人不会泄露客户信息，避免跳号拨打，减少拨打误差，彰显公司专业正规；

3)体验好：言简意赅有效提醒，让客户感受优质服务的同时，也能感受公司对客户的呵护。