

电话机器人智能回访功能

产品名称	电话机器人智能回访功能
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

“人工智能”这个词今年很火!我们知道人工智能如今正在如火如荼的发展着，尽管很多科学家对于人工智能的发展表示担忧，但是大势所趋，也是难以抵挡的，人工智能也被称为AI，是计算机科学的一个分支，也是未来科技领域的主要分支之一，那么人工智能一般有哪些产品?功能及用途是什么?

目前，随着人工智能的发展，语音识别技术已经得到了很广泛的应用。其中人工智能产品中，电话机器人的出现成功颠覆了传统营销模式。电话机器人是一款适用于产品业务或服务推广需求的语音营销平台!通过语音平台，群呼潜在客户群体，集筛选意向客户、锁定目标客户、客户分类三重营销于一体，全面实现市场营销!

企业营销

利用人工智能+大数据，实现企业营销。比传统营销方式更、更灵活。

售后服务支持

支持企业售后服务，全方位场景应用+支持打断+人工转接+快速适配，帮助中小企业完善售后服务。

智能电话回访

智能电话回访客户，收集客户满意度，记录客户话语，形成客户回访问卷数据库。

一般而言，人工智能电话机器人用途是成功替代了人工销售及人工客服。人工100-300通/天，但人工智能电话机器人要拨打1000+以上，大大降低了企业的运营成本，同时规避掉企业在客户筛选，客户流失，客户成交上的弊端，让企业在智能化营销上提升业绩。

由于目前人工智能技术主要应用在语音识别技术上，因此市场空间很大，预计随着诸如人工智能语义识别技术的加速突破与应用，人工智能电话机器人市场将加速爆发，未来智能电话机器人将为企业销售客服创造巨大的商业价值。

电话机器人的知识库对具体电销场景覆盖越全面，机器人能回答的问题就越多，也不会有非答非所问的尴尬问题。话术架构师根据电销话术设置客户常见问题的答案，但真实的对话场景复杂，客户的问题五花八门，同一问题问法也有很大的差异，都需要补充添加，将它们匹配在同一问题中。