

商品售后服务管理体系认证价格 管理体系注册 认证咨询辅导批发

产品名称	商品售后服务管理体系认证价格 管理体系注册 认证咨询辅导批发
公司名称	宁波卓博企业管理咨询有限公司
价格	10000.00/个
规格参数	
公司地址	余姚市国贸大厦617室
联系电话	0574-22715665 13082978821

产品详情

卓博企业管理咨询【商品售后服务管理体系认证办理步骤 权威管理体系认证】

获得商品售后服务评价体系认证的好处：

- 1、权威认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务领先性。
- 2、大型企事业单位招投标、政府采购等活动的重要参考和资质要求。
- 3、消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。
- 4、企业服务达标，通过认证的企业服务能力达到国家标准，能强化服务管理水平及服务能力。
- 5、持续改进服务，完善服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进服务质量，增强服务利润链持续收益。

《商品售后服务评价体系》（GB/T27922-2011）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出优秀。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低，达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。