

医院设备维修托管，是曙光待现还是落幕在即

产品名称	医院设备维修托管，是曙光待现还是落幕在即
公司名称	陕西九翔电子科技有限公司
价格	4000.00/个
规格参数	GE:CT GE:彩超 飞利浦:DR
公司地址	高新区科技路0号金桥国际广场1幢1单元10905号
联系电话	18189259162 15596663217

产品详情

医院设备托管，是曙光待现还是落幕在即？

医院设备托管是近几年推出的新业务，将传统的售后服务领域，拓展到医疗设备全生命周期的管理。

它试图解决两个具体的市场需求：

一、提高医院医疗设备管理水平，保障医疗设备安全使用质量，减轻医院在设备资产管理方面的压力，让医院更专注于提高医疗服务效率。

二、大量高值医疗设备的使用，使得医院领导层希望引入专业化的服务机构来降低这些设备的运维成本。但想满足医院的这两个需求是很有难度的。从目前从事医院设备托管的近百家公司经营情况看，绝大部分仍然处于亏损或微盈状况，相当一部分公司已经减缓甚至放弃这个业务。

面临的主要困境是：

1、设备托管服务缺乏标准，进入门槛偏低。一些没有任何技术能力的公司，比如药商、耗材销售商、设备代理商纷纷杀入这个市场。一套软件再加草台班子，就开始驻院服务。2、设备托管缺乏合理的定价方式，总体价格偏低。医院定价是借鉴以往三到五年的在用设备直接维修成本，这个比率在1.5%到2.5%之间。没有计入人员成本、管理成本、待修、库外设备维修成本。同时由于缺乏标准，进入门槛太低，导致低价竞标屡屡发生。3、进口医疗设备维修成本太高。目前，医院在用的高端设备大部分都是进口，由于缺乏合理监管，配件和技术基本被垄断，单次服务人工费几万元、配件价格过高，甚至有时候一块电

路板相当于半台机器的价钱、逼迫购买高价保修、搭配销售等等，导致维修成本居高不下，设备托管方没有技术积累，几乎任人宰割或听天由命。4、托管设备涉及各个科室，牵涉利益较多，协调复杂。对于外来的托管方，科室的配合程度也直接推高了服务成本。5、设备管理的价值没有得到有效体现。表面上是一套软件再加上大屏幕，让设备状况能够直观看到，医院领导也能实时了解设备状况。但面对基层临床科室而言，由于托管方没有核心技术优势和良好的配件渠道，维修、保养服务差强人意。而检定因为缺乏检定设备和专业检定人员基本流于形式，导致医院设备安全使用质量安全无法获得真正保障，一部分医院甚至不得不退出这项服务。达不到让科室安心、放心的服务效果。6、驻院工程师的素质及技术能力堪忧。由于整体托管费用偏低，很难招募到技术优良的工程师，多是初级技术人员甚至是实习学生，服务质量很难让客户满意。7、配件及技术服务的合规性受到考验。由于厂家垄断，加装维修密码、维修技术手册缺乏、配件无法从正常途径购买或者购买价格过高，导致设备托管方不得不从其他途径获得，合规性受到考验。

设备托管服务的这些困境是由本质上的一些因素决定的，它反映了医院、第三方服务机（设备托管）、原厂（进口厂商）在利益上的博弈。在这个三角关系中，恰恰是第三方服务机构因为供求关系、价格、技术、配件资源等原因处于劣势，即在技术和配件上有求于厂家，在服务供给、服务价格上有求于医院，才导致现在设备托管业务的举步维艰。一些第三方服务机构（设备托管方）试图通过与厂家谈判来解决问题，但显然对于垄断优势地位的厂家而言，第三方服务机构是比医院更好的盈利对象，卖给第三方服务机构的价格甚至更贵或者强制打包销售，反而因为顾忌社会影响不敢从医院盈利太多。第三方的弱势地位，决定了与厂家合作无异于与虎谋皮。通过托管业务拉近的客户关系，以及获得的第一手设备信息，一些托管服务机构试图通过设备升级、租赁、投放等方式来获取额外利润。这也是短时的权宜之计，走的是避免招标的政策擦边球，而且医院的客情关系比较复杂，难以形成稳定长期的盈利模式。只有医院真正意识到设备管理的价值并愿意为之付费、而不是简单地追求降低维修费用，外企的技术垄断能进一步被打破，同时售后服务行业也建立了成熟完善的质量标准，设备托管市场才能迎来发展的曙光。遗憾的是，至少目前看，这仍然是个长远的期望，很多第三方服务机构的托管业务将等不到曙光的出现，就会谢幕。

据相关统计，国内医院现代化医疗设备已占固定资产总值的50%以上，技术的不断革新引导了全球医疗器械诊断与应用的快速发展，高精尖医疗设备的广泛应用与医疗器械的高度资产专用性，使得医院对售后服务的依赖性逐渐增强。售后维修人员缺口日益增大，无论是医院工程师、国内外设备生产厂家工程师亦或是第三方维修机构都迫切急需大型医疗设备维修及质量管理工程师，未来市场有近100万专业工程师的岗位缺口。据统计，目前全国开设医疗设备维修相关专业和校企合作的高校屈指可数，远不能满足市场的需求。

医院设备的引进在数量上更是突飞猛进，医院拥有如此多的器械，但几乎所有的器械从基本的维护保养到复杂的故障维修完全依赖原厂或其他社会化维修公司，医院器械科工程师自己动手维修的比例寥寥无几。这里面有一个非常关键的原因，医院工程师没有接受过相应器械的维修培训，面对昂贵、复杂的设备，他们不会修或是不敢修。

西安彩虹医疗器械培训中心是西安彩虹伟业医疗器械科技有限公司成立的针对医疗器械维修技术培训的培训中心。该公司是西北医疗设备一站式维修服务平台，为全国各地区的医院提供CT、X-Ray、胶片打印机、监护仪四大系列的设备安装、检测、保养、保修、维修和相应的配套增值服务；同时，我们实现

了对医院不同品类的维修工程师多方资源的全面整合，搭建了高端、标准化医疗设备培训服务平台，能够为全国客户提供质优、价廉、高效、实用的医械设备维修培训服务。同时，彩虹在短期培训、专业培训二个层面已经形成比较完备的课程体系，能够为开设机械电气自动化、应用电子技术、计算机应用、软件工程、医学影像设备管理与维、医疗器械制造与维护、生物医学工程等专业的专科或本科高职院校提供拓展办学方向，扩大学生优质就业的课程体系支撑。

常年开设维修培训班：18189259162

- 医械维修基础班（医疗器械专业英语、医用电子基础）
- CT强化班、DR/CR/X光机班、B超班、心电监护班、激光相机班