

电话机器人的技术组成

产品名称	电话机器人的技术组成
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

智能语音机器人出现到现在已经有段时间了，作为电销行业的人应该对此有很多的了解，但是对于其他人，或许根本不知道什么是智能语音机器人?有什么用?

那智能语音机器人到底是什么?由什么组成?有什么功能?有什么优势?

一、什么是智能语音机器人?

智能语音机器人一般是基于语言识别技术，通过语言识别和分析反馈，实现和人类进行对话，是一种可以进行交互的人工智能在语音方面的应用。简单来说，就是一款帮你打电话找客户的系统。

第二、由什么技术组成?

智能语音机器人采用了前沿的深度学习技术，先进的语音识别技术(ASR)、口语理解(SLU)、对话管理(DM)、自然语言生成(NLG)、文本生成语音(TTS)五种对话系统技术模块的协同运作，形成了一个强大的销售系统。

第三、有什么功能?

智能监控：多维度可视化管理，无人值守、数据全程智能分析归类

强大脑：一问多回高度理解，智能处理语音、自然语言和采集用户画像

智能学习：全天24小时智能学习、千亿特征训练

语音识别：三线同时在线识别

第四、有什么优势?

高效率过滤：高效客户资料整理，提高意向客户转化率，轻松完成量化指标。

的数据：后台录音实时统计客户意向变化，跟踪记录真实有效。

低成本管理：降低人工成本、招聘成本、培训成本、硬件成本、流失成本。

标准化执行：情绪标准化、话术标准化、客户分类标准化，机器人永远标准化执行。

第五、用在哪里?

适用于十几种行业领域，比如金融行业的贷款服务、房地产行业的售楼服务、保险行业的新客户开发与老客户维系、教育机构的招生服务、电商行业的线上促销活动推广、汽车、广告满意度回访.....

看完这些，相信你对智能语音机器人应该有了一个全面的了解。