

刷脸支付央视暴露了利用率低

产品名称	刷脸支付央视暴露了利用率低
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

显然，人脸识别领域相关金融标准就是试图破解这一难题的制度试点。首先，随着标准出台，将填补“刷脸支付”之前存在的法律盲区，避免“刷脸支付”在无标准、无管理的状态下继续盲目狂奔。

其次，日常管理更考验有关部门的执行力。如何对各企业在用户人脸数据各环节进行有效的定期乃至实时监测，如何建立人脸数据泄露之后的责任追溯机制，对涉事企业应采取什么样的处罚标准，有待于新规的细化。

厘清企业在获取用户人脸数据以及管理和使用上的行为边界，同时设立将“安全置于便捷之前”的公众认知。如此双管齐下，方能更好规避“刷脸支付”所带来的各种风险隐患。这一共同管理思路也可用于其他新兴科技领域，从而让科技服务于人类而不是形成反噬。（毕舸）

透视/

刷脸支付还需过三道关

尽管平台力推，消费者和商家也展现出足够的好奇心，但记者在采访中发现，刷脸这一新支付方式也暴露了利用率低、存在个人信息泄露风险等问题，能否被市场接受还有待检验。

解决的痛点不够“痛”

“扫码支付很麻烦吗？”在上海静安区一家便利店，面对记者提出的刷脸支付的问题，刚刚买了一杯咖啡并扫码完成支付的徐先生如此反问。徐先生说，他购买了该便利店的会员资格，付款时一方面需要扫描APP积分，另一方面，一些优惠券也需要扫码才能使用，所以他并不会选择刷脸方式进行支付。

一些中小商家也对其市场需求表示疑虑。一家餐馆负责人丁先生说：“我还在犹豫到底要不要装这个设备，怕装了之后没几个人用。”而在相隔不远的一家服装店，负责人查询后发现，安装刷脸支付设备后周的流水只有320元，远低于扫码支付。“这和当初二维码支付不一样，二维码一出来，大家可以不用带

现金了，刷脸支付再方便也不可能让大家不带手机。”

体验尚不完善

在上海虹口的一家连锁咖啡店，记者看到，收银台上的刷脸支付设备黑着屏幕，无法正常使用。“坏了两天了，还没有人来修。”收银员说，和二维码扫码收款相比，刷脸收款设备故障率高。该收银员还表示，高峰期，刷脸支付慢、效率低。“有刷脸支付的时间，三笔扫码支付都完成了。”

存在个人信息泄露风险

业内人士表示，刷脸相较于指纹、密码，优势在于去掉了手机这一介质，但介质的缺失，也意味着人脸信息利用变得更加容易。

“生物特征识别技术应用在互联网领域，并以此作为交易支付的认证，风险是有的。”上海市信息安全行业协会会长谈剑峰表示，刷脸支付的基本原理是将终端服务器采集到的信息与云端信息进行比对，看信息是否一致。如果云端生物数据库发生信息泄露，则不仅会给账户安全带来风险，也会造成具有唯一性的个人生物信息外泄。