

呼叫中心 慧群通讯 呼叫中心客服

产品名称	呼叫中心 慧群通讯 呼叫中心客服
公司名称	西安慧群通讯科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	陕西省西安市凤城十二路英皇之都7号楼2单元20层
联系电话	18629608855

产品详情

西安慧群通讯科技有限公司成立于2009年12月21日，自成立以来我们致力于向广大企业提供产品营销方案策划与实施。随着互联网、移动互联网的飞速发展。我们始终站在时代发展的前沿，以高效有力的模式向各行的销售企业提供全新的营销理念。致力于为广大企业提供节省运营成本的营销解决方案。

公司拥有一只高素质的研发团队，专业的营销策划团队和销售团队及完善的售后服务体系。自公司成立一来一直秉承“客户至上、结果之上”的服务理念，针对不同的客户群体，不同的行业制定完善的营销方案。

目前我公司以在多地成立分公司，呼叫中心耳机，分别在：郑州、石家庄、包头、赤峰、呼和浩特、重庆、成都、预计在2014年年底将在全国成立20家分公司。

呼叫中心定位的不同导致衡量的指标和标准不同，和行业标杆及好的呼叫中心的对标就成为走上呼叫中心的有效一步。

呼叫中心运营管理的核心思想就是采用一种综合、系统的管理方法和手段来促进呼叫中心运营管理水平的提升，达到预期目标并持续改善，简单说就是在达到目标的前提下持续地改善服务的速度、质量、利润，小型呼叫中心，同时降低服务的成本，在为顾客创造价值的同时提升企业的价值。

使用在家里工作而不是在中心工作的座席是有关衡的。总的来说，成本可能更低，呼叫中心，主要是由于省去了电力和供暖及制冷的集中设施。可以通过使用较低成本的兼职座席而非全职人员获得额外的成本效益。即使你有呼叫中心，呼叫中心客服，你还是会发现远程座席是有用的，以便在呼叫中心发生某些事情时，保持运营的连续性。还可以使用远程座席来处理呼叫数量的激增。

缺点是远程呼叫座席可能在管理上更具有挑战性，特别是如果你的业务需要高水平的客户与座席之间的交互时更是如此。此外，当座席无法与企业内的其他人员同处一个环境中时，培养良好的企业文化是具有挑战性的。

呼叫中心-慧群通讯-呼叫中心客服由西安慧群通讯科技有限公司提供。西安慧群通讯科技有限公司（www.xianhuiqun.com）是一家从事“呼叫系统,包月电话,呼叫中心”的公司。自成立以来，我们坚持以“诚信为本，稳健经营”的方针，勇于参与市场的良性竞争，使“慧群”品牌拥有良好口碑。我们坚持“服务至上，用户至上”的原则，使慧群通讯在网络通信产品中赢得了众的客户信任，树立了良好的企业形象。特别说明：本信息的图片和资料仅供参考，欢迎联系我们索取准确的资料，谢谢！同时本公司（www.xianmx.com）还是从事外呼系统，智能语音外呼系统，人工智能外呼系统的厂家，欢迎来电咨询。