

二维码售后服务管理系统开发

| | |
|------|-------------------------|
| 产品名称 | 二维码售后服务管理系统开发 |
| 公司名称 | 广州正品防伪科技有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 广州市天河区棠东毓南路8号208室（注册地址） |
| 联系电话 | 18011772721 |

产品详情

二维码售后服务管理系统开发致电/加微136-6008-3045。扫二维码售后服务管理系统开发，二维码售后服务管理平台开发，二维码售后服务管理软件开发，微信售后系统开发

如今，电子产品越来越普及，人们除了对产品的新鲜感外，更注重产品的服务。以前，产品出现问题只能送到维修店维修，售后服务没办法管控，服务质量和态度也跟不上去，还需要消费者全程去监管，极大的浪费消费者时间。而现今，正品防伪二维码售后服务管理系统开发，通过二维码形成与消费者的渠道连接，以产品为入口，让售后难题轻松解决，服务更周到。

二维码售后服务管理系统开发是基于微信开发的，是一个集报障维修、上门安装等线上线下一体化售后维保管理体系，通过利用二维码作为入口，通过二维码售后系统能让客户像点外卖那样进行报修，企业受理和派工的相关状态会实时推送至客户微信或短信上，极大提升客户体验，让传统的维修业务也变得如此高效。

正品防伪二维码售后服务管理系统开发可实现哪些功能？

1、扫码查看说明书

消费者通过扫产品上的身份码，正品防伪二维码售后服务管理系统开发将自动匹配产品的型号，提供对应型号的说明书，供消费者在线阅读或下载。该功能解决了纸质说明书容易丢失的问题。

2、扫码预约安装

消费者购买了产品，扫码填写手机号、姓名、地址等信息，成功创建报装单。如客户是第一次使用二维码售后服务管理系统，则自动创建为会员。二维码售后服务管理系统开发

3、派工管理

通过二维码售后服务管理系统开发在聊天过程中实时创建工单，用户信息能实现自动录入，在指派个人处理的基础上，额外增加指派分组处理功能，工单完结不再局限于发起人，受理人也可以灵活关闭。工单的紧急程度和工程师的空闲时间，以及工程师所处地图位置一目了然。

4、扫码记录安装、维修信息

技师上门完成产品安装或维修后，扫码记录上传相关信息到二维码售后服务管理系统，包括维修时间、维修次数、维修人员、故障原因、现场图片等。此举帮助企业建立大数据平台，可以统一调取客户档案以及售后服务信息整合的数据库。

正品防伪二维码售后服务管理系统开发，汇集多种功能于一体，实现智能化管理，大大地提高了用户体验。