

# 小猪CMS六周年重磅推出六大优惠及高标准售后规范

产品名称	小猪CMS六周年重磅推出六大优惠及高标准售后规范
公司名称	合肥快鲸科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	合肥市高新区望江西路501号亚夏汽车大厦12楼
联系电话	13355605672 18356027216

## 产品详情

小猪CMS六周年:重磅推出六大优惠&高标准售后规范

小猪CMS自2013年成立以来，推出了微信营销系统、O2O系统、电商系统、智慧店铺等十多款广受欢迎的产品，拥有了海内外几十个国家和地区的海量用户。

2019年以来，随着团队规模的扩张和产品线的延伸，我们开启了多品牌战略，拥有了小猪CMS、快鲸、轻晓云等多个子品牌，并推出了社区团购系统、社交电商系统、人人销系统、在线教育网课系统，还有围绕同城电商、教育和商企营销的轻晓云小程序平台。接下来还会推出围绕智能物联网的智慧社区系统和其他一系列热点产品。

在小猪CMS成立六周年之际，我们推出六大优惠活动回馈新老客户。此外，我们在行业内推出了远高于行业标准的771服务规范(见正文)，并将严格执行20大售后铁规承诺，为新老客户解决后顾之忧。

六大活动礼包相送，优惠到冰点。售后20大军规加持，无后顾之忧。

活动时间：

2019年10月8日至2019年10月22日

仅限20名，满额提前结束活动。

六大优惠活动:

- 1、活动期间所有源码类产品、OEM产品、单店类产品，一律七折。
- 2、电商分销系统、O2O系统、社交电商系统、智慧社区系统满五万即送双平台原生APP一种
- 3、活动期间，消费满八万，即参与返现或者手机抽奖(价值五千元)

- 4、购满两万，加送半年免费服务(只限源码类产品)
- 5、介绍新客户，即可拿高额返佣，具体政策请咨询销售经理
- 6、活动期间，老客户购买新产品一律六折，续费赠送50%服务期。

参与活动产品：

社交电商系统：专注于大数据会员沉淀、会员管理和会员营销;

多用户电商分销系统：强大灵活的3+N级分销体系;

生活通O2O系统：创新、丰富的商业模式型O2O系统;

轻晓云小程序平台：体验极佳的可视化小程序制作平台;

在线网课教育系统：云直播课堂、知识付费课堂、培训招生营销;

智慧店铺平台：专注于大数据会员沉淀、会员管理和会员营销;

社区O2O系统：让物业服务变得简单高效的O2O社区服务平台;

多公众号微信营销系统：全球5000家用户共同选择的微信营销系统;

人人销智能名片：专注于企业营销和销售获客;

外卖O2O系统：功能完善、支持多行业的外卖配送系统;

跑腿小程序系统：帮买帮送的本地同城跑腿配送系统;

智慧景区系统：打通从景外到景内的全程智慧版出行方案;

社区拼团/团购系统：突破传统拼团模式，启动新型社区消费模式;

CRM系统：企业独立源码部署CRM系统;

社群小程序系统：可让用户流量暴涨的吸粉神器;

更多产品，点击咨询。

售后部&售后监察部&总经理办公室

全体员工 对售后服务的宣誓

敢承诺，敢赔偿，严苛执行服务铁规;

保质量，助运营，解决用户后顾之忧。

1、我们售后服务的信仰与理念

有担当，为用户着想，绝不逃避责任;

## 2、771服务铁规，敢承诺敢赔偿

全年节假日周末无休，7\*12小时服务；

每7个工作日都会有功能或者优化推出；

bug一个工作日处理完成(除难复现问题)，两个工作日内没有处理将赔偿三倍时长(修复问题延时的)服务期；

疑难问题(难复现问题)总监级技术跟踪监管处理，双方协商解决方案；

紧急问题(例如服务宕机)不分时段，用户可通过微信联系，团队随时待命尽快解决问题；

## 3、技术+运营 全方位服务，助您事业成功

由公司培训团队提供不限次数的操作使用培训；

提供域名购买、服务期配置、微信体系申请、域名备案、App上架等服务指导；

客户服务器运维检查、安全检查及运维协助，用户无需烦心服务器问题；

提供二次开发文档、数据字典、API等相关文档(限源码客户)；

提供高频次的功能更新和优化；

每年不低于五次的运营课堂(视频讲解、案例分析等)。

## 4、严苛的服务规范 解决用户后顾之忧

对用户通过QQ、微信、电话、工单，全方位即时服务；

售后团队必须严格执行微笑服务客户的原则；

设有售后服务监察团队，严格审计售后服务质量；

用户通过QQ和工单服务均有打分考评机制，售后每一次的差评和低质量服务均会受到公司惩罚；

设有总经理办公室投诉通道(微信lushangdezhu)，总经理办公室负责监督售后服务问题；

严禁消极处理客户问题；

严格执行值班制度，确保节假日和周末均有售后团队在线处理售后问题；

承诺在非工作时间，当客户出现紧急问题(如服务器停机等)时，用户可通过企业微信联系到我们。

注：以上所有规则需在双方合同有效期内执行。以上条例自2019年10月1日执行。

如需了解活动详情，点击在线咨询销售经理，或者留言留下您的微信或者电话，等待我们销售经理与您联系

(了解更多详情，欢迎咨询服务热线：400-893-5552 /0551-63474223 企业QQ800033550;800022936

微信号：pigcms)