

仿古砖售后大全之产品质量问答

产品名称	仿古砖售后大全之产品质量问答
公司名称	佛山市首壹陶瓷有限公司
价格	18.00/个
规格参数	
公司地址	佛山市禅城区陶博大道10号一座508房
联系电话	15916114287 13726322087

产品详情

问：怎样判定瓷片的好坏？

答：观察尺寸、边直度，釉面光洁度，釉面外观缺陷。

问：产品为什么购买前买后要开箱检查并试铺？

答：购买时开箱检查主要是核对是否与样板相符，不同色号的产品颜色深浅有异。试铺主要是为了将不同色号、尺码的砖加于区分，同一色号、尺码铺在同一空间，用完同一色号、尺码的后再铺贴邻近色号、尺码的砖。另外，通过试铺易于调整。

问：为什么佛山仿古砖质量相对其它产地的砖要好？

佛山仿古砖生产历史悠久，拥有先进的生产技术和设备，积累了丰富的生产经验，人员素质高，管理完善。同时行业结构完善，相关配套的行业水平相当。另外广东原料质量上乘，稳定，适合烧制高质量的砖。

问：在仿古砖的应用中，怎么看待“色差”问题？

由于目前陶瓷原料未标准化。产地的多样化，开采技术的不统一，原料的标准各有不同，使得生产厂家经常变换原料，势必重新调整工艺，再加上窑炉烧成过程中的化学变化，陶瓷产品存在“色差”在所难免。另一方面，从国外消费观点和国内流行趋势来看，色差现象逐渐被追求回归自然的消费者所接受，天然石材的色差就为大众所接受。

问：同一箱砖为什么会有误差？

产品分级时，一般同一尺码上下之间在1mm范围内为单位，因此同一箱砖的尺寸误差在此范围内，也在国家标准范围内。如果超出此范围，那就是分选、包装时人为造成误差。

问：同一色号的砖颜色会全部相同吗？

答：色号的分级方法是分级人员通过专业眼睛看不出彼此间明显的差异，也就是说平常一般人感觉不到明显的色差存在，因此色号有时受主观因素影响。

问：仿古砖的釉面会不会磨掉？一般情况下可用多长时间？

答：釉面的磨损程度受人流量多少、磨擦物、周围环境等的影响。一般家庭正常使用在8-10年内还可满足它的使用功能。

问：内墙瓷片用的时间长了会不会裂釉？可保用几年？

答：内墙瓷片也是陶瓷产品，如果使用正确可长期使用。但如果不正确使用，如室内不通风，长期潮湿，温差较大，墙内结构变化，水管破裂、外物撞击都有可能造成釉裂。

问：仿古砖瓷片的四个边角为什么会有擦不掉的磨痕？

答：瓷片的边角是使用前经常和外界接触的地方，瓷片本身的耐磨度没有玻化石的高，保护不好容易受到磨擦而留下磨痕。

问：优等品和一级品（合格品）有何不同？

答：优等品和一级品都是合格的产品，可正常使用的产品，使用功能不受影响。主要体现在外观质量和变形允许范围有所差异，如表面斑点、针孔等。

问：优等品就没有缺陷吗？

答：由于陶瓷制品是各种原料经过高温烧成的产品，杂质、变形等缺陷不可能完全避免，国家标准也允许一定程度的缺陷存在。如表面质量，抛光砖优等品规定至少有95%的砖距0.8m远处垂直观察表面无缺陷，就是说允许有一定的缺陷。

问：放在仓库里的仿古砖为什么有时会自动龟裂？

主要是砖烧成时间过短，温度过低，坯体物理化学反应不充分，坯体后期发生体积变化，与釉层产生应力，当应力达到一定值时就发生后期龟裂。如果仓库环境恶劣，长期潮湿，坯体吸湿膨胀也会造成龟裂。

问：缺角是工艺问题还是运输问题？

答：因陶瓷产品是一种脆性材料，轻微的磕碰也易造成釉面或坯体蹦缺，因此在使用中应轻拿轻放，避免碰撞。运输碰撞造成缺角，一般在包装箱内仍有残留碎末。

问：展厅里的样板为何那么多黑斑、针孔，比一级品还差？

答：有些新产品因为未正常生产，为了更快地展示给顾客观看，所以有些样板未经分级检验就陈列出来

问：墙砖边角渗进的黄色斑点是何原因引起？

答：墙砖是陶质产品，吸水率大，包装箱受潮会脱色渗进砖里面，施工时浸泡砖时连箱浸泡或用于浸砖的水不清洁也会渗污。

佛山唐格公司成立于2010年9月，是一家致力于研发生产和销售仿古砖的企业，欢迎全国代理经销商来样定制，咨询电话：15916114287

公司网址：<http://www.shouyitc.com/>