

广源顺通 武汉整车运输公司

产品名称	广源顺通 武汉整车运输公司
公司名称	武汉广源顺通物流有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	武汉市东西湖区新城十七路（中环智慧物流园）
联系电话	13387652626

产品详情

武汉广源顺通物流有限公司以开拓的思路、超前的意识，塑造崭新的形象，用实践中探索出来的管理制度和工作程序为各类企业提供优质高效的服务。我们为您提供零担运输、整车运输、仓储配送、理货包装、装卸搬运、代收货款、货运保险、展会物流、长途搬家、轿车、行李托运等服务。

大件物流运输时间过长的原因

原因一大件运输基本上都是超限运输，对于一个城市或者一个省份来说，交通网都是比较重要的，虽然大件运输比较重要，但交通安全更重要，要减少大件物流运输过程中发生事故的几率，所以根据国家相关法律的规定，大件运输要被限速运行。原因二，虽然说基础交通网已经遍及全国，但基础交通设施的质量却不是很好，经不起大件运输的折腾，长时间进行大件运输，道路可能会垮或者塌掉，国家对于大件运输的重要是有严格规定的，只有经过检查确认无误后才能放行。

武汉广源顺通物流有限公司以开拓的思路、超前的意识，塑造崭新的形象，用实践中探索出来的管理制度和工作程序为各类企业提供优质高效的服务。我们为您提供零担运输、整车运输、仓储配送、理货包装、装卸搬运、代收货款、货运保险、展会物流、长途搬家、轿车、行李托运等服务。

3、查询回复时限

当时能答复的，一定当时答复客户；当时答复不了的，整车运输公司，要在10-分钟内回复客户。如今很多专线通过TMS管理平台，对整个车辆在途情况进行方位监控，在微信公众号或官1网，及时查询有关货物运输状态，提升了客户体验感。

4、投诉、理赔处理时限

能当时处理的，一定当时处理；当时处理不了的，在3个工作日到7个工作日内一定要处理完毕；理赔不超过3个工作日。

武汉广源顺通物流有限公司以开拓的思路、超前的意识，塑造崭新的形象，用实践中探索出来的管理制度和工作程序为各类企业提供优质高效的服务。我们为您提供零担运输、整车运输、仓储配送、理货包装、装卸搬运、代收货款、货运保险、展会物流、长途搬家、轿车、行李托运等服务。

物流的客户服务

01、业务层面的服务

与“人”打交道的过程：包括物流方案的设计、供应链的管理，对物流服务的咨询、查询业务受理、订单合同的签订与处理、信息的沟通与反馈、问题的协调与处理、客户关系的维护与管理、营销的支持与参与等。

02、主要体现相关人员的专业化、态度、知识和能力

03、保证客户服务水平的要求

1) 高素质的业务与客服团队

2) 完善的客户服务体系和规范标准。

广源顺通-武汉整车运输公司由武汉广源顺通物流有限公司提供。行路致远，砥砺前行。武汉广源顺通物流有限公司（13554666364.chinawutong.com）致力成为与您共赢、共生、共同前行的战略伙伴，更矢志成为国内货运较具影响力的企业，与您一起飞跃，共同成功!