

怎样做好刷脸支付的推广

产品名称	怎样做好刷脸支付的推广
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

不用带手机、不用带钱、不用带卡，刷脸就可以过闸坐地铁；走过一体化智能安检闸机，就可以实现票务、安检一体通过；站内迷失方向或要找洗手间等，用手机扫描车站二维码，就可以实现站内导航……

近日，智慧地铁示范车站在广州地铁三号线、APM线广州塔站和二十一条线天河智慧城站正式上线，旨在让乘客乘坐地铁更安全、更便捷、更智慧。

300毫秒完成人脸识别快速通行

走进广州地铁3号线广州塔站进站口，原来的玻璃票亭消失了，取而代之的是360°的环形智能客服中心。

工作人员介绍，新上线的智能客服中心包括人工模式与自助模式。即使地铁客服人员暂时离开，乘客也可以在智能客服中心上自助办理信息咨询、服务预约、票务异常处理、发票开具等各项业务。当地铁运营状态发生变化，系统还将自动识别受影响乘客群体，向他们推送告知信息。

除了智能客服中心，刷脸过闸，无感支付，在广州塔站也已率先上线使用。记者实名注册个人信息并绑定了支付方式后，在APM线广州塔站的闸机前，把脸部对准屏幕，闸机马上开门放行。

工作人员介绍，在广州塔站全新上线的4款人脸识别闸机，以实名制账户为依托，将生物特征与账户挂钩，形成卡、码、人脸为一体的账户系统，基于AI技术，在300毫秒内完成人脸识别，快速通行。

此外，广州塔站全新升级的智能边门，基于人脸识别和指静脉识别技术，对特殊乘客及本站授权的员工提供便捷进出站功能，提升免费通道自助体验。特殊乘客在站内智能终端或“广州地铁”APP实名注册后，即可使用人脸识别或指静脉识别自助通过智能边门，无需再安排工作人员值守，大大提高地铁运营效率。

安检、票务一次完成无需特定配合

地铁乘客越来越多，如何解决传统安检模式下难以兼顾的效率与安全问题？智慧安检系统解决方案给出了答案。安检票务一体机是地铁在确保安全和便捷的基础上，集安检与票务一体的创新尝试。

与以往先过安检，然后再进闸机相比，现在乘客过了安检票务一体机，就直接可以去乘坐地铁，过安检门的全程无需任何特定配合。

这样的安检，安全有保证吗？记者了解到，安检门可基本实现在排除乘客所携带日常随身金属物品的基础上，探测到乘客身上的违禁品，并以图文的形式分类显示在屏幕上方，生成报警信息记录到后台管理系统，便于地铁管理人员统计和分析。

票务功能又是怎么实现的呢？在多元化支付的基础上，一体机通过生物人脸识别检测设备，捕捉乘客标签特征，结合乘客“画像”信息库，实现乘客无感支付，票务设备逐步虚拟化，全面实现乘客出行全过程中身份无感智能识别，后台自动完成系列票务操作，实现多元、便捷、集成的票务服务。

相关负责人介绍，智慧安检系统对乘客而言，除了体验集合多元票制与人脸识别的通过方式，还简化了进站流程。对地铁运营方来说，智慧安检系统建立安检信息化管理云平台，实现地铁线网级、站点级安检专业的设备管理与人员管理，同时打通了AFC系统，完善乘客安全“画像”，并且与公安系统信息互通，极大地提高安全性。

智慧地铁有发达的“大脑”做支撑

广州地铁集团副总经理蔡昌俊介绍，智慧地铁示范车站采用迭代更新的轨交智慧操作系统，实现全息感知服务、高效安全运行保障、设备智能诊断和健康管理，提高了服务质量、运维效率、运营效益，保障运营安全。