

??
??

服务目标：

指派工程师到现场完成有关技术服务和设备的安装、调试、验收。并对用户人员详细解释技术文件、图纸、运行和维护手册、设备特性、分析方法和有关的注意事项等以及解答和解决用户提出的技术问题。

服务效率：

在用户报告故障并判明故障后及时作出响应，应保证在12小时内到达故障现场进行修复。

服务原则：

所有提供软件一年内免费标准，终身免费升级。

西安一笔一画科技有限公司专业为数字展厅、高科技城市规划馆、多媒体展厅展馆、规划馆、数字化展馆、党建馆、高科技城市规划馆、企业展厅等客户提供策划、设计、施工一体化的总包服务，公司一直以前沿的创意设计，独到的策略和严苛的执行为依托和保障，已构建为集展陈空间设计、布展施工运维、数字化展示技术为一体的全产业链服务模式与平台。