

礼貌礼节9787501546428知识出版社 21世纪中等职业教育系列教材

产品名称	礼貌礼节9787501546428知识出版社 21世纪中等职业教育系列教材
公司名称	北京创世隆泰图书有限公司
价格	9.00/本
规格参数	题材:教材教辅考试类 书名:礼貌礼节 作者:郭玉锦
公司地址	北京市门头沟区滨河路81号79室
联系电话	15910895976

产品详情

题材	教材教辅考试类	书名	礼貌礼节
作者	郭玉锦	出版社	知识出版社
出版日期	最新版	正文语种	中文
开本	16开	书号	9787501546428
赠送光碟	否	图书定价	¥ 14.50元

书名：礼貌礼节作者：郭玉锦定价：¥ 14.50元开本：16开

书号：9787501546428出版社：知识出版社

目录

第一章旅游服务礼貌礼节的概述1	第一节中国文化中的礼、礼貌、礼节1
第二节旅游服务行业中的礼貌、礼节2	第三节讲究礼貌礼节的意义4
第四节培养礼貌礼节的途径5	第二章旅游服务人员礼貌礼节的基本要求9
第一节仪容仪表9	第二节礼貌服务17
第三节其他礼节27	第三章旅游服务主要岗位的礼貌礼节38
第一节前厅服务的礼貌礼节38	第二节总台服务的礼貌礼节42
第三节客房服务的礼貌礼节46	第四节餐厅服务的礼貌礼节49
第五节酒吧服务的礼貌礼节52	第六节商场服务的礼貌礼节53
第七节会议服务的礼貌礼节56	第八节康乐服务的礼貌礼节56
第九节导游服务的礼貌礼节59	第四章我国部分民族的礼貌礼节65
第一节汉族的礼貌礼节65	第二节部分少数民族的礼貌礼节67
第五章港澳台地区的礼貌礼节83	第一节香港地区的礼貌礼节83

第二节澳门地区的礼貌礼节85 第三节台湾地区的礼貌礼节86第六章国外不同地区的礼貌礼节89
第一节亚洲地区的礼貌礼节89 第二节欧洲地区的礼貌礼节104 第三节美洲地区的礼貌礼节116
第四节大洋洲地区的礼貌礼节122 第五节非洲地区的礼貌礼节125第七章国际交往的礼貌礼节131
第一节国际交往礼仪简介131 第二节迎送、会见、会谈133 第三节宴请137 第四节签字、文娱、参观146
第五节国旗及礼宾次序149 第六节会面礼仪151 第七节国外特有的礼仪154第八章宗教礼貌礼节159
第一节基督教礼仪159 第二节伊斯兰教礼仪163 第三节佛教礼仪168 第四节道教礼仪175

因书目众多无法一一展示，欢迎来电咨询洽谈！量大从优！

主营：各类中职中专、高职高专、本科、函授、成考、自考、等级考试、培训、图书馆配等各类教材、图书！

联系人：武先生

联系电话：010-51793774（兼传真）15910895976

阿里旺旺：jerry5820895

咨询qq：1527842552 1259910811

因书目众多无法一一展示，欢迎来电咨询洽谈！量大从优！

主营：各类中职中专、高职高专、本科、函授、成考、自考、等级考试、培训、图书馆配等各类教材、图书！

联系人：武先生

联系电话：010-51793774（兼传真）15910895976

阿里旺旺：jerry5820895

咨询qq：1527842552 1259910811

