
2、用社群营销获客增加销量

实体店要快速增加销量有三个途径：

1. 增加客户数量
2. 提高顾客复购率
3. 促进顾客的转介绍

在激烈竞争的当下，靠自然等待或者促销，并不能明显地增加我们的顾客数量。那么复购、转介绍，怎么实现呢？我们都用微信作为最常用的互联网工具。但是你真的会使用微信来营销吗？我们正确地使用微信，是为我们和顾客进行更多有效的链接。

很多人认为社群营销，就是把人拉进微信群里，然后疯狂地发广告。这个显然是错误的认知。这里特别强调：做社群要忘掉广告。不打广告，反而出单了，打广告，顾客都不说话。

3、社群运营不发广告发什么？

打广告，无非是硬拉，别人已经给你贴了标签。因为你硬拉别人，别人第一时间认为你要推销福利了。能够把别人从陌生拉到一起的，除了内容，就是福利。显然内容是实体店老板的短板，所以只有福利了。

最有效的方式就是建立感情链接，不在群里硬查硬拉。在没有感情建立之前，人是要占便宜的。传统促销也是让消费者占便宜，但是缺点是没有建立情感链接，没有建立顾客关系。通俗的来说：就是感情客户关系。把占便宜的顾客锁住，留在咱们的池塘里，通过后续的营销手段让顾客和我们建立

第二，福利，周末群里发干货 + 互动娱乐，和顾客建立情感的链接。建议：周一到周五干货分享

- (1) 持续不断地抽奖。目的是让更多的人中奖，先让顾客欠你情。
- (2) 要学会分享自我的故事，让顾客为你而感动。

等等。(3) 要接入有价值的知识分享，比如服装搭配知识，儿童教育知识，健康知识，美妆知识，民生知识到实体店的活动中去。猜谜、成语古诗接龙、看图猜物、唱歌比赛等等娱乐互动，能够让群员很容易地参与

第四，教你周边的店老板一起来玩社群，他们有顾客，教他们建群，你把营销触角伸到他们的群里。教你做本地商圈社群联盟的好处：

- (1) 给自己的顾客带来实惠，到他们家消费可以打折。
- (2) 他们群里的顾客朝自己店里引流消费。

4、结语

