

为何电销企业喜欢用电话机器人

产品名称	为何电销企业喜欢用电话机器人
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电销行业为何如此宠爱电话机器人

俗话说“没有经历过双11的客服不是真客服”，双11的电商企业交易额逐年缔造奇迹，咨询量、订单量、售后服务量直线式走高。双11大战，有的客服不吃不喝小跑上厕所，通宵达旦寸步不离电脑。作为成单率的“担当”，客服团队怎样才能既保证服务质量，又提升工作效率？

如何让销售部节省50%成本同时增长20%的业务量？相信这是每个企业主都在思考的事。在自建呼叫中心系统费用和人工座席成本居高不下的背景下，电话机器人外包备受企业看好和宠爱。电话机器人外包究竟拥有哪些使用优势让企业如此宠爱呢！电话机器人使用优势：

网谱数据致力于为企业解决营销和服务中出现的成本高、效率低、管理难、服务差、人员不够等问题，真正帮助企业实现低成本、高成效和易监管，从而进一步提升企业竞争力。

智能语音对答——节约企业80%成本，免工资五险一金，永不离职，定制销冠话术，免业务培训

标准化执行——提升15倍工作效率，每日外呼量可达3000通，365天全年无休，永不疲倦

全方位数据分析——业务轻松管理，自动录音，呼叫过程全面监测，实时评级，业务数据多维分.

作为电话销售人员，80%的时间都是用在意向客户筛选的工作上。虽然每天能拨打两三百通电话，但是通话质量不足2%，这就像大海捞针，找到一个意向客户会浪费大量的时间、人力、精力。效果不好的时候还会影响心情，工作效率变得更低。

聪明的老板会一直想办法解决这个问题。硅语电话机器人就是这么一款全自动的电话机器人，它专门用于电话中意向客户的筛选工作，电话销售人员再也不用浪费大量时间和精力放在筛选意向客户上，只需要把精力放在智能电话机器人意向客户的电话上即可。

在产品使用培训、话术库录入以及优化、后期运维复盘、24小时保姆式服务...网谱电话机器人可以做到服务周到，让您买的放心，用的省心。

企业不断创新才会走得长远，现阶段电话机器人还未完全普及开，谁先使用谁的竞争力就会明显提升。但人工智能在不断发展，机器学习算法也不断在完善，未来几年，电话机器人必将如雨后春笋般大量出现，每个公司的电话营销部门必将会配备电话机器人，到时候这就不算优势了。机会总是为聪明的人准备的!

所以大多数企业为了提高工作效率以达到降低人员成本的目的，但是效果往往并不理想。伴随着还将会造成很高的骚扰率和投诉率严重的甚至被服务商关停，所以如果想从本质上提高电销团队工作效率，必须非常了解呼叫中心系统功能以及现实中操作的特点。