

供应安阳唐信电话录音盒T5U2C

产品名称	供应安阳唐信电话录音盒T5U2C
公司名称	郑州迅峰电子科技有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:唐信 型号:T5U2C 产地:郑州
公司地址	郑州市金水区索凌路6号
联系电话	0371-66660361 13383856046

产品详情

适用线路情况：

普通外线或中继线、分机线、虚拟网(汇线通)、无线电台、对讲系统、数字话机手柄线等模拟线路。

产品详细说明：

应用特点：

- 1、客户服务中心监测服务人员的服务态度，技术水平，考核工作能力，分析产品存在问题，收集客户的意见，为产品改进提供宝贵的依据及电话费用管理。
- 2、公司决策层，监察企业电话的总体运作，考察企业电话资源与人力资源的利用率，全面考察企业人员的工作能力与业务水平，迅速发现和杜绝损害企业利益行为，电话录音系统可促使职员全心全意，优质高效的工作来赢得企业的认可和获得企业的嘉奖，发现新的业务潜力和新的业务方向，为企业决策人员提供意想不到的法律依据。
- 3、业务人员及时了解客户状况，提高销售成交率，并可针对性培训业务人员的业务技能。
- 4、可以为一些特殊场合提供证据，并可把内容直接提取，简单地移到通用播放器直接播放。
- 5、其他行业提供有效的法律依据。
- 6、弹出客户详细信息的客户信息管理功能。

功能特点：

- 1、软件平台

支持Windows/2000/NT/XP/2003/Vista/win 7 (64位) / WIN8 (64位)/2008(64位)中文简体、中文繁体、英文操作系统，并可根据客户特殊要求订制版本。

2、未接来电

有新的未接来电时，系统会自动记录来电号码，该功能需要电话线有来电显示才能实现。

3、多种录音启动方式

录音启动方式灵活，具有压控、键控多种启动方式，可以是某段时间内录音，也可以是24小时录音，录音起始时间可以灵活设置。

4、方向辨别

自动辨别电话的“拨出”或“拨入”方向，自动检测来电制式并记录所有外拨电话号码与来电显示号码。

注意：如需要显示来电号码，则外线要有来电显示功能才能实现。

5、实时监听

可实时监听每一条通道的通话内容。

6、自动循环录音

可以设置多达4个盘（可以是硬盘、分区或网络映射盘）自动循环录音，当系统的硬盘空间将满时，系统将自动清除最先录音的文件，确保系统常年不间断运行。

7、电话管理

强大的电话管理功能，可以对所有拨入、拨出电话进行清单列表、打印、汇总等。

8、操作日志

系统具有完整的操作日志功能，可以记录对系统的所有操作。

9、商务管理（POPUP）

可以添加往来客户资料，在客户资料库添加了客户资料以后，当该客户来电时可弹出客户详细资料窗口提示。在此，您可以清楚地看到客户的地址，电话，交易记录等内容。让您在第一时间获取了来电人的详细资料，知己知彼，占据了业务的主动性，从而赢得客户，抢占市场，提高企业效益；该系统可成为您商务办公的好帮手。

10、远程管理（FTP）

可以通过FTP上传功能把录音文件上传到服务器上，让您在外地出差时也能听到录音。

11、用户权限管理

系统具有多级用户管理功能，不同权限的用户只能操作其相应的功能，例如可以设定某操作员只能查询、统计录音，而不能删除录音数据等。

12、支持多种数据库

支持Default database , MYSQL , MSSQL三种数据库 , 解决录音数据量大的情况下 , 出现数据库单一 (ACCESS数据库) 处理速度较慢问题。

13、客户端功能

可以在局域网的任意计算机登录客户端 , 从而进行录音查询 , 录音统计 , 汇总 , 实时监听 , 通道状态等功能。

14、报警功能

当录音系统发生异常时 , 如超长时间录音 , 线路断线时可以直接邮件通知管理员。

15、留言信箱

设置留言信箱功能 , 在电话无人接听时 , 下班时进入留言模式 , 实现24小时电话值班 , 提高客户满意度。

16、电脑拨号

通过电脑在软件上进行拨打电话 , 提高工作效率。

17、自动拨号

批量导入电话号码列表(Excel 格式) , 让系统进行自动呼叫 , 解放双手按键 , 提高效率。

18、通讯录

在系统建立客户资料通讯录 , 直接在软件上进行呼叫。

19、提醒功能

设置VIP客户生日提醒 , 备注事项提醒 , 该功能可以做为我们的工作小秘书 , 提高我们的工作效率。

20、知识库

建立企业专属知识库 , 客服人员可以随时调取知识库里面的信息 , 提高业务能力 , 为客户提供更好的服务 , 为企业创造更高的价值。

21、来电归属地

客户来电时自动显示号码归属地 , 可以帮助企业在第一时间掌握客户资源。

22、来电次数显示

系统可以显示来电号码的来电次数 , 该号码是第一次来电 , 还是多次来电。

23、拒接来电 (黑名单)

对一些广告 , 推销 , 或者是骚扰的来电号码 , 可以设置为黑名单。

技术参数：

通道数:2通道

连接方式：并联

压缩倍数:1倍压缩

录音启动方式:压控、键控、声控

消耗功率： 10W

工作温度:5 -40

信噪比: 60dB

湿度: 5%-85%

频率响应: 300-3400Hz (± 3dB)

数据速率: 16 Kbps、 32Kbps、 64kbps/1s

接口方式: RJ11

录放音失真度: 2%

主叫号码: FSK、 DTMF

FSK调制方式: 逻辑 0 : 2200Hz ± 1% , 逻辑 1 : 1200Hz ± 1%

呼叫监测: 信号音、语音。

DTMF码: 0~9、 *、 #、 A、 B、 C、 D

语音文件: WAV

压控模式判断电压标准40-120V(振铃) 18-48V(空闲) 5-17V(摘机)

包装尺寸：长240MM*宽157MM*高50MM

产品毛重： 0.420KG

PC配置要求：

为了让Tansonic唐信数字电话录音系统能够正常运行，建议PC要求如下：

800MHZ Pentium 系列 CPU以上

至少二个以上可用的USB接口

内存512M

硬盘500G以上（在不压缩的情况下，1G的硬盘空间可录约35小时）

音箱

PC正常运行所需的其它设备