供应河南郑州唐信电话录音设备TQ19N

产品名称	供应河南郑州唐信电话录音设备TQ19N
公司名称	郑州迅峰电子科技有限公司
价格	1.00/台
规格参数	品牌:唐信 型号:TQ19N 产地:郑州
公司地址	郑州市金水区索凌路6号
联系电话	0371-66660361 13383856046

产品详情

适用线路情况：

普通外线或中继线、分机线、虚拟网(汇线通）、无线电台、对讲系统、数字话机手柄线等模拟线路。

应用特点：1、客户服务中心监测服务人员的服务态度，技术水平，考核工作能力，分析产品存在问题，收集客户的意见，为产品改进提供宝贵的依据及电话费用管理。2、公司决策层，监察企业电话的总体运作，考察企业电话资源与人力资源的利用率，全面考察企业人员的工作能力与业务水平，迅速发现和杜绝损害企业利益行为，电话录音系统可促使职员全心全意，优质高效的工作来赢得企业的认可和获得企业的嘉奖，发现新的业务潜力和新的业务方向，为企业决策人员提供意想不到的法律依据。3、业务人员及时了解客户状况，提高销售成交率，并可针对性培训业务人员的业务技能。4、可以为一些特殊场合提供证据，并可把内容直接提取，简单地移到通用播放器直接播放。5、其他行业提供有效的法律依据。6、弹出客户详细信息的客户信息管理功能。

功能特点：

实时录音　当被监听设备使用时，系统便自动进行录音，系统把语音信号以数字化语音格式写入硬盘，同时系统记录其通话日期，时间和当前通话时间等信息，如果该被监听设备为电话线路，还可以记录打出电话的外线号码或打入电话的来电号码，挂机时系统便会自动停止录音。 实时监听　当被监听设备使用时，系统可以通过有源音响或者耳机对任意一路当前通话的通道进行实时监听，监听时不会影响通话人，也不会影响录音质量。 来电显示
拨入电话显示来电号码，同时记录号码，方便以后查询。 操作日志
记录用户对系统的所有操作。 未接记录

外线呼入后，电话没有接听，该电话则自动进入未接记录。 分机记录　在连接PBX系统使用时，如果需要对每个分机都进行录音，每个分机都要配置录音设备，如果有多个分机的话，成本则很高。但如果采用录音软件的启用取分机功能的话，录音设备可以直接在外线录音，取得分机号码，进行相关查询。这样就减少了要在分机线路中的录音设备，大大减少了成本。 线路增益
可以对线路进行音量大小进行平衡调节。 弹屏显示　电话打入时，坐席电脑屏幕即时弹出来电号码及详细的客户信息。可按联系人、公司名称分组列表显示，方便操作。支持用户权限管理，不同等级不同权限，黑名单，VIP客户电话号码自动提醒，来电信息并可按要求发送到指定道通或坐席或工作组。 邮箱报警　设置好报警选项后，当出现空闲时间、连续通话达到警告值、断线、硬盘空间满时，会将相应的报警信息发送到电子邮箱上。 FTP备份
通过FTP自动备份功能直接把录音文件备份到FTP服务器。 智能客户端　为每一个系统配有智能客户端软件，在需要监听的计算机安装后，即可实现实现监听、查询，连接状态等功能。（备注：默认支持一个客户端同时使用，根据需求可以注册增加多个客户端同时使用）。 WEB查询端　通过IE浏览器，输入IP地址查询，支持跨平台手机端查询，例如：苹果系统手机，安卓系统手机。 云服务功能　a、云存储功能，录音文件可以存储到云空间。　b、云中央管理功能，申请云存储和云数据库便可以使用中央管理软件（选配功能），实现对各个支点的录音综合管理。 中央管理功能
中央管理软件具备智能客户端及中央管理功能的一款软件。可以对局域网、广域网各设备进行统一管理；可以智能获取主机IP，无需手动查找；可以实时监测各设备各通道线路状态；具有录音查询、远程监听、统计汇总等功能；可以设置各设备线路号码、部门、权限等。技术参数：
型号：TQ1904N、TQ1908N、TQ1916N，对应路数为4路、8路、16路。
产品尺寸：341mm×194mm×45mm 硬盘容量：SSD 128G 内存：2G
语音文件格式：WAV，MP3（选配） 压缩率：8倍 录音启动方式：压控、声控、键控
消耗功率：15W 工作温度：-20℃-60℃ 信噪比：63dB 湿度：5%-85%
频率响应：300-3400Hz（±3dB） 输入阻抗：≥1.5MΩ 数据速率：64Kbps/s
录音放音失真度：≤2% 主叫号码：FSK、DTMF FSK调制方式：逻辑0： 2200Hz±1%，逻辑 1 ：1200Hz±1% DTMF码：0~9、*、#、A、B、C、D