

电话机器人加盟怎样降低引流成本

产品名称	电话机器人加盟怎样降低引流成本
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

经过1年多时间的洗礼，电话机器人市场恢复了理性的状态。后大家发现，它既没有像一些厂商吹嘘的那么神，也不像一些人唱衰的那样。行业还会继续向前，落地的场景越多，使用的企业也会越多。

说到为什么要用智能电话机器人？就仁者见仁智者见智了。

是跟风？是AI时代的召唤？

是机器人1天能拨打600通电话？

说起来复杂，但也简单。

1机器人用途的本质

抛开令人眼花缭乱的专业词汇，黑斑马电话机器人用途的本质，机器人受到“重用”的原因其实很简单。

对企业运营管理者来说，有一个灵魂拷问词叫转化率。而客服行业深受低转化率困扰，哪里有目标人群？怎样降低引流成本？

如今的环境，注定了即使拨出100通电话，可能只有1个意向客户。佳的策略是不要把时间花在说服不需要的人身上，而是要用高效的方式找到有需求的人，获得与目标客户的进一步沟通的机会！智能电话机器人正是实现这一策略的好执行“人”。

在快节奏的时代，商机转瞬即逝，以人工智能工具黑斑马电话机器人为例，我们提供先进的ASR、NLP等电话机器人技术、专业语音训练模型，使得机器人和真人打电话差别极小，机器人能不停工作，效率是人工所不能企及的。

2 智能化意义重大

如今的电话机器人离强人工智能还远，但并不妨碍它带来了一系列积极的改变。

正如一百多年前发明的洗衣机，自动化洗衣，虽然无论如何也没有妈妈洗的干净，但解放了妈妈们的时间，让我们只需专注个别脏衣，有更多自我的时间。直至完全习惯它的存在，成为不可或缺的部分。

电话机器人诞生也是如此，它的诞生使得坐席的角色演变为超级坐席。机器人自动执行简单、重复性的任务，释放的效率令人惊喜。人工坐席解决难解的复杂问题，专注更高价值的工作，向更需要的人传递更多有价值的信息，做好服务工作。

3 你为了什么？

企业为什么选用机器人？是因为机器人切切实实为他们带来了好处。以Yeta—运营商客户为例：

统计一周的数据显示，平均每日机器人为企业带来400位A类客户！效率提升了10倍，“AI初访+人工回访”配合密切，仅需10多人就完成了原来50多人外呼团队才能完成的任务。

效率的提高，意味着什么？意味着节省出了时间，节省出了人力，节省出了成本。

让沟通更简单；让沟通更高效；让沟通更省钱；