

北京国炫通信 电话外呼系统，语音通知系统功能介绍

产品名称	北京国炫通信 电话外呼系统，语音通知系统功能介绍
公司名称	北京国炫通信科技有限公司
价格	200.00/个
规格参数	并发:多并发 功能:多功能升级版 产地:北京
公司地址	北京市朝阳区工人体育场北路13号院3号楼3层0301号内3114（注册地址）
联系电话	13521530851

产品详情

随着电话的普及，电话联系成了现今最方便、最常用的一种沟通方式，特别是在一些企事业单位，电话是必备的管理工具。但由于一些单位联系的对象数量较多，有时全体电话通知一遍，就须要一位工作人员好几天的时间。而由于总是重复同样的内容，也很难保证工作人员每次总是同样的热情。

另外，由于工作人员一般只能在上班时间与通知对象联系，而对方可能恰好白天不在。这就进一步降低了工作的效率。为了将工作人员从机械的、重复性的事务中解脱出来，抽出时间与精力多做一些其它更重要的事情，北京国炫通信利用计算机技术、CTI技术、数据库技术等，特开发出了《电话自动通知系统》。北京国炫通信自动语音通知系统是能自动发布各种语音通知的电话语音系统，是计算机技术与通讯技术的完美结合。其自动化程度高、效率高、节约成本，并且界面友好直观、操作简单明了、功能强大，可在前台或后台自动运行。

国炫通信语音通知系统功能介绍：

- 自动通知：能自动对指定成员发布电话通知，信息通知准确准时。
- 定时通知：可以设置自动开始和结束通知时间，实现自动定时发布通知。
- 反复通知：能对未发布成功的成员进行反复发布，如果未听清楚可以按键重听。
- 成员分类：可对成员进行分组管理，对不同的成员组发布不同的通知。
- 通知流程：北京国炫通信电话外呼系统能随意设置要发布的语音通知的菜单式语音导航流程，供客户按键选择性收听不通的通知内容，在收听过程中客户还可随时通过按键选择与客服人员通话，并对与客服人员的通话进行录音。

- 参数设置：可自由设置人员分类标准、通知时间、通知播放次数、通知循环次数等参数。
- 录制通知：可灵活定制通知语音，只需录入文字就能自动生成通知的语音内容。
- 及时报告：能实时显示通知发布过程，并报告通知发布结果。
- 短信通知：可通过网络或连接短信服务器两种方式群发短信通知。
- 适应性好：能广泛适应各种分机线和市话线等各种电话线路情况。
- 界面友好：所有操作都有明显提示，用户无需查看使用说明书即可通过界面提示掌握使用。
- 数据导入：可将人员资料直接从Excel表导入到系统数据库，从而节省录入时间。
- 数据导出：可将人员资料从系统数据库导入到Excel表中，更方便地进行后期数据处理。
- 数据统计：在录入、选择、结果查看等各个环节中，实时进行数据统计。
- 检索查询：能方便地按精确或模糊方式进行人员信息查询。
- 报表打印：系统能对通知的结果进行打印，还能对人员进行分类统计打印。