

森格锐旅游企业业务解决方案

产品名称	森格锐旅游企业业务解决方案
公司名称	沈阳森格锐软件有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	皇姑区蒲河街7号沈阳软件出口基地B座
联系电话	024-86110330 13654977075

产品详情

旅游企业业务解决方案

软件概述 森格锐软件已经为多个旅游企业提供成功的信息化解决方案，森格锐旅游管理系统依据企业实际工作流程定制开发，规范整个业务流程，将客服、计调、投诉、合作商、酒店机票部、财务管理、供应商管理工作串联起来，规范并提升整个流程管理。各部门实现信息共享，终结工作过程中的信息延误和信息不对称情况，降低沟通成本,及时有效的反映业务情况，发现并解决影响业务的各种因素，从而提高工作效率，节省人力成本，提升企业的管理水平。

功能描述 一、客服方面 1、订单录入，包括行程日期、路线、类型、价格、客户姓名、地址、电话、微信号、交易编号、酒店、酒店海岸、邮箱、人数、到达日期、备注。 2、订单修改或者订单取消，需要有修改记录，可以查看到修改人员及修改原因（颜色标示）。 3、统计功能，统计不同用户id的月度统计和销售额（销售额=总销售额-退款金额），统计录入日期，并不是行程日期。 4、查询功能。 5、自动生成word行程单（提供格式）。

二、计调方面

1、订单按照日期进行排序，例如，行程日期为8月1日，自动排列出8月1日合计多少客人及信息。
2、同方向同路线的信息自动靠近，及用同颜色表示。
3、订单处理，可以进行操作安排导游，（填写记录）可记录导游为谁，方便以后进行查询。 4、及时更新数据，客服在录入一条信息后，计调会马上看到。同时修改的信息，在24小时内有颜色提醒。
5、统计功能，每个月、每个行程、共计多少人。
6、查询功能。 7、自动生成word打印文档（提供格式）。

三、投诉部

1、客户产生投诉，自动将投诉订单，转入投诉部，可以方便进行记录原因 处理方式 处理结果 2、统计功能，月度统计投诉的问题。

四、合作商

1、订单录入，包括合作商名称、行程日期、路线、类型、价格、客户姓名、电话、微信号、酒店、酒店海岸、邮箱、人数、到达日期、备注。
2、财务统计，统计是否付款，按照行程日期统计结款，按照录入日期统计订单。

3、添加合作商选项，不同合作商区别开统计。 五、酒店机票部

1、订单录入，包括合作商名称、行程日期、客户、姓名、电话、微信号、酒店、酒店海岸、邮箱、人数、到达日期、备注。

2、订单修改或者订单取消，需要有修改记录，可以查看到修改人员，及修改原因。

3、订单统计。 4、财务统计 六、财务管理

1、财务录入：包括线上，线下，现金收入（美元、人民币、欧元、卢比）

2、统计功能：包括周收入，月收入，年收入，同比统计，环比统计。

七、供应商管理 1、订单录入：供应商名称、行程日期、行程线路、客户

姓名、人数、酒店、游玩项目、门票、餐厅、船（双体船、海豹船、快艇船、玻璃船）、车（大车、小车、包车或租车）。

2、统计：每天、周、月合计金额等。

3、财务统计：应收，应付，（已收未收，已付未付）用不同的颜色代表。

版本划分 通用版,专业定制版

系统特点 1.实用性更高，完全依据企业实际工作流程开发，不会出现实际工作与软件功能脱节情况；

2.操作方便，智能化程度高，减轻人员工作量，提高工作效率；

3.提供Excel数据导入、导出功能，也可导出相关图表； 4.功能扩展性强,以后系统后期扩展没有任何限制，不会出现产品可以满足现有需求，以后无法功能扩展的情况； 5.

安全、完善的权限控制机制,每个人只能看到自己工作相关的内容； 6.

B/S体系结构,客户使用不需要安装软件；

7.没有点数限制,满足操作人员扩展需要； 8.

丰富的项目实施经验和完善的售后服务,确保系统成功运行；

试用及演示 请电话或在线联系客服人员—服务热线：400-088-7302

其它说明 系统采用B/S(Java语言)架构，支持二次开发

分享到0