

选择电话机器人的几大理由

产品名称	选择电话机器人的几大理由
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

什么是电话销售？它是一种以电话为载体，进行主动销售的一种模式。

电话销售是一个什么样的过程？有人认为它是一个沟通的过程；有人认为它是一个说服的过程；也有人觉得电销无非就是个服务的过程.....电话销售在以前是由人工客服拨打号码进行的，而随着科学技术的发展进步，智能化现代社会进程的推进，电话销售也进入了革新的关键阶段，由智能电销机器人取代传统人力的时代已经到来。

电销即“电话营销”，即通过电话沟通的方式做营销、开拓市场，很多行业极其重视这一销售渠道，电销人员在公司来讲也处于比较重要的位置。但随着社会的发展和技术的革新，一些企业在电销上很难再取得优势，效益得不到进一步提升，时间久了也会受到人工电销存在的痛点的局限。现代生活追求快节奏、高效率，电话销售作为近几年备受各类企业青睐的营销手段，已经得到了有效的市场推广认证。然而，电销过程中的酸甜苦辣也只是一线营销人员才能体会到。每日拨打200通电话，有效通话率极低，95%以上均是无效电话，而所拨打的用户大多都是直接挂断，客气点的会说谢谢不需要，不客气的直接破口大骂，心理素质再强大的营销人员在积少成多聚沙成塔的压力下，工作效率只会十分低下甚至会对自身情绪造成极大影响。而智能电销机器人的出现，无疑为解放无效电话下人工营销人员的低下劳动力带来生机。电话销售的成功率有两个关键环节，由海量客户到客户，由意向客户到交易客户，而提升每个环节的客户转化率，*终的成果就是电销成功率的提高。企业越是想在电销方面做出成绩，在这个营销模式上就越想要加大成本力度，这些问题的存在，无疑又影响着企业的业绩。那么有没有什么行之有效的方法可以解决这样的问题呢?智能电话机器人应运而生，通过语音识别和语义理解等先进技术，利用电话实现虚拟真人式的销售沟通。传统人工电话销售的意向客户筛选率不会高于5%，而此过程又是费时又费力，运用智能电销机器人进行代替，不仅提高意向客户筛选效率，对用户意向程度进行评级，而且解放人力使销售人员专注于真正的销售，智能电销机器人不是对人力的替代，而是真正意义上作为工具促进社会更加高效率高品质的工作和生活。