

# 电话机器人在企业担任什么样的角色

产品名称	电话机器人在企业担任什么样的角色
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

随着经济的发展，行业间的竞争越来越激烈，尤其是电销行业。而销售行业却面临着大量的问题，亟待解决。首先是市场竞争激烈，业务人员不够，市场份额易饱和；员工基本工资、提成、社保、电话费、场地费让企业管理者头疼不已；电话销售时，挂断率居高不下，需要花费大量的时间来筛选意向客户；新员工销售经验不足，没有标准的销售话术，需要花费大量的时间进行培训，后是新业务员离职率高，老业务员时间久了难以控制，增加了招聘成本和管理成本。企业面对这些问题，却无从下手，焦头烂额。而问题还不仅仅如此，长期重复的拨打陌生电话，且频频被拒，员工易产生厌倦，极大的影响电销中心的效率。更不可避免的落入了“人工外呼水平的参差不齐”和“座席手动记录有效电话流程繁琐”等问题之中。终导致工作效率低下，甚至是无成效，为企业带来巨大的损失。电话机器人的出现，让这些问题都迎刃而解。据统计全国6000万家企业，5000万家企业有电话销售外呼需求，电销从业人员1.2亿人，市场规模2.3万亿，涉及金融投资，地产代理，认证，回访，调研，教育培训，人力资源服务，电子商务，财务外包，线上排名推广，代运营，电子商务，生活服务等行业。此前刘强东说“使用电话机器人，员工只需要一半”，很多人对这句话心存疑惑，甚至觉得夸大其词。如今，种种迹象表明这句话确实是有道理的。电话机器人除了雇佣费和花费外，不需要别的费用，大大的减少了企业成本。另外，电话机器人每天工作24小时，拨打电话约1000个，是销售员工的5倍，解放人力的同时也提升了企业的效率。邓小平提出“科学技术是生产力”，它引领人类跨出新高度。电话机器人对于销售行业来说，潜力巨大。科技的更新换代，大大提高生产力实现现代化。人类的生活因科技而更加美好。传统人工电话销售的意向客户筛选率不会高于5%，而此过程又是费时又费力，运用智能电销机器人进行代替，不仅提高意向客户筛选效率，对用户意向程度进行评级，而且解放人力使销售人员专注于真正的销售，智能电销机器人不是对人力的替代，而是真正意义上作为工具促进社会更加高效率高品质的工作和生活。