

# 服装拿货计划凯诗依韩版双面尼外套女

产品名称	服装拿货计划凯诗依韩版双面尼外套女
公司名称	武汉爱弗瑞服饰有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:凯诗依 库存:10000 份数:100
公司地址	武汉市东西湖区九通路15号爱弗瑞服饰批发中心
联系电话	15902751355

## 产品详情

### 服装拿货计划凯诗依韩版双面尼外套女

爱弗瑞服饰主要经营各品牌女装折扣尾货批发、服装在哪拿货、服装进货折扣率怎么算、襄阳服装进货在哪里。

如何处理:我们公司的货品都是分批次到店的,如果要补货的话,肯定在时间上有耽误,有的还不一定可以补的到.在颜色上也会有差异,所以原则上是不让客人拆开了买的.稍加解释,客人是可以接受的.经常有因为洗涤不当的客人,拿着洗退了色,或是缩水严重的服装到店里来找麻烦的现象.我们的导购在面对这样的客人时,很是束手无策.比如:去年冬天的<唐色>,这款是纯羊毛内胆的棉褛,就出现过客人用水洗后,严重缩水的情况.如何处理:我们一般要求在店里的试衣间,或是吧台玻璃下,张贴温馨提示:夏季服装请用透明皂,冷水清洗.切勿用洗衣粉或热水长时间沁泡.切勿在阳光下暴晒!等等.在客人买单后,吧台人员好要和客人强调一下,需要干洗的一定建议干洗.确实是客人自己的问题,我们要做好耐心的解释工作.真的是我们面料有问题,也不能推卸责任.来退的情况各不有相同,有的是同事.朋友.家人.说不好看,不合适.有的是看见了有一样的衣服,但是别人的便宜一些,后悔来退的.有的是确实有质量问题的等等.如何处理:具体情况具体分析,要看客人是以什么理由来退的.一般的客人还是好对付的,只要我们很客气地接待,用真诚的语气来和对方交流.本着不激化矛盾的方针,可以换的就换,不可以换的,客人的态度过于强硬,我们也不要一味地坚持.不愿意寄单的,还是要退给人家.毕竟我们在一个地方做生意,还是要靠回头生意的.不是一天两天,不是一单两单的生意.美国专家做的客人影响黄金比例:1:8:25.就是一个客人

可以直接影响8个人，间接影响25个人。这单生意就影响了你将来的25个人的生意，你是赚了还是赔了呢？