



支持同一机构资金在不同账户间的移动、企业提现、现金交存银行。

收入费用项目支持分级设置，可以按不同的级次统计收入费用情况。

支持现金银行汇总表、现金银行明细表、费用支出综合统计表。

工资核算

支持工资费用分配发放工资计提支持扣零发放、支持银行代发、支持代扣个人所得税、支持计件工资兼容计时和计件两种方式，一张计件工资单据可记录多职员的计件工资。

可一次性引入计件工资和固定工资，自动计算相关项目，有效提高工作效率。

企业可以在计提工资后的任何时候支付任何人、任何月份、任何次的工资。

固定资产

固定资产增加、固定资产清理、固定资产变动可生成会计凭证。

固定资产计提折旧，如为多部门共用资产，可设定部门使用比例，按比例自动分配折旧

固定资产增加、减少时，可以选择单据一对一生成会计凭证，也可以汇总生成会计凭证。

报表使用完整齐全、提供标准的固定资产明细账以及多种报表，完全满足固定资产账

速达软件客户服务指南

客服服务中心热线：010-86688888 18600112168

在线服务平台网站：[hssie.com](http://hssie.com)

微信号：18600112168

## 目 录

- 一、速达软件服务承诺
- 二、速达软件第一年为您提供的服务
- 三、一年服务期满后，您如何继续获取服务
- 四、速达软件技术服务中心特别提示
- 五、速达软件服务监督机制
- 六、当您对我们的服务不满意时，如何投诉
- 七、结束语

尊敬的用户朋友：

您好！感谢您选购了速达软件或速达技术服务产品，为了保护您的合法权益，帮助您更好地使用软件或获取相应的服务，请您在安装使用前，仔细阅读本《客户服务指南》，因为这里有您所关注的服务方面的信息，有您所关注问题的答案！

### 一、速达软件服务承诺

## 1. 专业服务

速达软件技术服务平台已经组建了一支响应快速、服务专业、态度真诚的服务队伍；专业化的服务团队，通过完整的知识与技能的转移，确保企业信息化的成功应用；经过资深认证的专业服务人员在考核合格后，持证上岗；用户将享有技术服务平台提供的专业化、规范化、标准化的全面服务。

## 2. 质量承诺

速达软件技术服务平台为您提供：“及时、专业、真诚”的服务，服务的目标是“帮您管理好生意理好财”。在您购买速达软件后，我们将根据您的请求，根据服务协议内容为您安排好软件产品的培训工作和维护服务请求。同时，欢迎您监督我们的服务行为和服务质量。

## 二、购买速达软件后，需要做哪些事

### 1. 核对产品清单或相关票据

当您获得速达软件或维护服务后，首先请您核对软件用户手册、加密锁、注册许可证、正版光盘、签收单、收据（发票）、销售协议、服务协议等。如发现缺少应及时与销售服务人员联系，并获取帮助。

### 2. 安装速达软件

按照《速达软件使用手册》说明正确安装或联系销售客服人员远程或上门安装。

### 3. 产品安装注册

速达软件安装后，产品包装中的加密锁客户需先插上注册并刮开许可证上注册码；填写相关真实用户信息；并且提交注册。

### 4. 确认签字《服务协议》

请您务必签定相关《服务协议》明确服务内容、服务流程、服务期限、服务方式。服务有效期以《服务协议》为准。

## 三、速达软件技术服务平台第一年为您提供的服务

购买速达软件享受一年时间内在线远程远程维护服务。其它服务应以《服务协议》内容为准！运行维护服务只针对速达软件提供服务，非速达软件销售的操作系统，数据库系统，硬件，网络系统安装及病毒清理等软、硬件问题均不在服务范围内，另签协议除外。

远程维护服务内容为提供5\*8小时的热线咨询服务及其它远程协助服务。

此外您还可以根据实际需要购买其它服务：

### 1、现场维护服务

### 2、培训服务

### 3、软件升级增加站点服务

## 四、一年服务期满后，您如何继续获取服务

在一年期满后，您应该和速达软件技术服务平台签订新的维护服务协议，并根据维护服务协议规定的内容享受相关的有偿服务。

有偿服务产品及报价简要介绍如下：

说明：该价格截止到2020年12月31日之前有效，服务中心拥有最终解释权；您可以登入服务中心网址<http://www.hssie.com>查询最新服务价格和选购服务！

1. 以上为标准服务项目响应时间均为服务单位15公里市区内，超出另算费用
2. 周末或节假日服务按200%收取
3. 现场上门服务交通和住宿另算

## 五、速达软件特别提示

### 1. 数据安全备份

- 1.1请您于每天工作完毕时做好数据备份，并存放在安全的地方，由专人保管；
- 1.2请您在计算机无病毒感染的情况下，安装使用速达软件；
- 1.3若出现数据丢失和病毒感染情况，请您及时与技术人员联系；
- 1.4请您确保不使用盗版软件
- 1.5请您不要带电插拔加密锁，以免造成损坏，并注意保管好您的加密锁；
- 1.6请您将服务器重要硬件妥善保管和运输，以免硬件受损，破坏数据。

### 2. 如何增加局域站点、互联网远程站点、手机移动站点

速达软件互联网/局域网站点锁增加

K3锁：2800元/个/站点

K5锁：3600元/个/站点

K7锁：4000元/个/站点

互联网远程站点增加

全局应用帐号 580元/个/年/站点

手机移动站点增加

移动应用帐号 580元/个/年/站点

### 3. 速达软件使用人员变更

如果贵单位变更软件应用人员，请及时将人员变更信息以电话，邮件提供给我们。

## 六、速达软件服务监督机制

速达软件定期开展服务满意度调查对出现服务质量人员依据相关规定进行处罚

## 七、当您对我们的服务不满意时，如何投诉

投诉电话：010—64709999

## 八、结束语

感谢您选择我们服务，同时我们也不断为客户提供更多更优质的产品与服务。持续推动中小企业信息化管理服务前行！

速达财务软件售后电话18600112168---7\*24小时在线服务

速达软件售后服务 速达软件帐套恢复 速达软件在线培训 速达软件重装升级服务  
速达3000升级补丁 速达5000升级程序

产品咨询：010-64709999

技术服务：010-86688888