

东集小码哥智能工业级PDA手机CRUISE1（P）

产品名称	东集小码哥智能工业级PDA手机CRUISE1（P）
公司名称	广州市商为思信息技术有限公司
价格	3500.00/台
规格参数	品牌:东大集成 型号:CRUISE1（P） 产地:广州市
公司地址	广州市天河区天河路岗顶
联系电话	18602060902

产品详情

1、前台参数设置窗口不能显示全部内容？

答：鼠标右键点击桌面-屏幕分辨率-放大或缩小文本和其他项目-缩放比例调成百分百。

2、前台零售扫码销售的时候多个商品不是按扫码先后的顺序出现，而是按照商品编码的顺序自动排列显示？

答：后台登录-零售管理-前台参数设置-数据处理（输入商品时自动累加、结账时自动合并商品、结账时自动上传数据选择时可能出现上述问题，之所以说可能就是不一定，因为我测试了几次没有出现，有2个客户提到过这个问题）

3、商超版小票LOGO设置方法步骤？

答：登录前台-参数设置-打印机-打印方式（试用windows驱动）-把logo放在软件安装路径下

4、关于软件安装好之后顾显调试无反应的问题？（这个有待验证是否成功？）

答：点击桌面POS sales登录前台-参数设置-钱箱与顾客显示屏-勾选“启用顾客显示器”-指令选择“VFD-8C MODE1或VFD-8C MODE2”-端口选择“COM2”-波特率改成2400，如果还是不行，就鼠标右键点击桌面计算机-设备管理器-端口（右键点选属性，把端口的波特率也调成2400）。

5、关于本地数据库备份报错的解决方法？

答：关于本地数据库备份应注意以下2个条件： 服务器地址必须是英文符号的“.”或者127.0.0.1；备份路径不能选择C盘（无权限）

6、关于软件安装升级报错的问题“Invalid use of keyword. Token:IF Line Number:1.”？？？

答：重新安装或更换路径安装（包括更换其他盘或者更换其他文件路径）（安装试用版报的错误，安装数据库版还没遇到过--技术说新建数据库就可以了）。

7、餐饮版如何设置副屏图片广告？

答：一步：登录后台-基本资料-图片广告-添加图片；第二步：登录后台-系统功能-参数设置-界面设置，检查第二屏幕是否勾选显示广告和销售列表

8、软件前台结账大面值设置在哪里（餐饮版，商超类似）？

答：登录后台-系统功能-参数设置-常规设置-在“现金大面值”下面文本框输入数据

9、关于杀毒软件误杀软件文件的报错？

答：找到杀毒软件的隔离和恢复，然后将误杀的软件文件添加为信任即可

10、前台交班班次报表显示当班现金如何设置？

答：登陆后台-零售管理-前台参数设置-常规设置-勾选“显示班次金额”

11、（餐饮版）菜品销售明细报表不是按销售日期排列的，怎么调整？

答：登录餐饮后台-报表中心-菜品销售明细表-选择日期，点“查询”，如果能让表的数据按日期排序显示，鼠标移到“日期”的标题区域位置，单击即可。

12、关于“测试网络状态”“测试服务器连接”“测试数据库连接”成功，但是新建数据库，还原数据库显示灰色不可用的原因？

答：可能原因是服务器地址（即IP地址）填写的是本机局域网IP地址（例如：192.168.1.103），这样会造成测试连接成功，但不能新建数据库等，这里的主机服务器地址要填写“英文符号的‘.’”或者本地IP地址：127.0.0.1

13、关于还原数据库报错的问题？

答：需要先将备份的数据库文件解压出来（解压密码123456），解压生成一个bak为后缀名的文件，然后点击浏览添加此文件即可。

14、关于前台收银快捷键更改方法？

答：登录后台-零售管理-前台参数设置-硬件选项-快捷键

15、关于分机ping主机可以ping通，但是连接数据库仍然失败的原因？

答：原因是主机防火墙没有关闭（前提条件是主机连接本地数据库正常）

16、关于试用版新建销售单不能手动选择商品的问题？

答：需要安装SQL数据库版就能解决问题。

17、关于SQL2008数据库如何修改登录密码？

答：一步：开始菜单-所有文件-Microsoft SQL Server 2008 R2-SQL server Management Studio-选择windows身份认证登录-Security安全-Logins登录用户-sa-鼠标右键点击选择Properties属性（在打开的属性窗口直接修改密码）；

第二步：选择数据库-右键点击选择Properties属性-Security安全性-修改模式为SQL+Windows混合模式，点击确定保存。

18、关于库存下限的设置？

答：一步：登录后台-零售管理-前台参数设置-数据处理-勾选“输入商品时检查是否有足够库存”

第二步：登录前台-下载资料-收银。