

# 电话机器人代理是一项好的小本创业项目

产品名称	电话机器人代理是一项好的小本创业项目
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

随着互联网的快速发展，金融、房地产等领域企业的用户量快速增加，给企业带来了巨大的业务量。尤其消费金融领域，覆盖人群广泛，大量的网贷公司放的小额贷款，逾期率、坏账率约在2%左右，这给企业带来了大量的催收工作。单纯用人工电话催收，如果每天有一万件逾期贷款，每个人工坐席每天处理客户量在300件左右，全部处理完则需300名人工坐席。

这给企业带来了巨大的人力成本，如果引进智能语音机器人的话，一个机器人每天能够处理6000件逾期贷款，是人工的二十倍。同样，在房地产、装饰、保险等电销领域，智能外呼机器人可以快速筛选出意向客户，随后人工进行营销。从技术层面来说，智能语音机器人通过应用语音识别、语义理解技术，能准确听懂并理解用户意图，然后应用语音合成或播放录音的形式，完成与客户的语音交互过程。其中，语义理解是保证交互效果的核心。语义理解技术支持上下文关联、智能反问等功能，满足外呼场景常见的复杂多轮对话要求。从产品层面来讲，智能语音机器人提供灵活的外呼流程和策略配置。例如，在贷款催收场景，可以通过配置外呼逻辑树，依次进行借款人欠款催收，父母、亲戚、朋友欠款转告等工作。智能外呼机器人通话全程录音并记录数据，口径统一，让外呼业务更加标准化和流程化。同时，外呼机器人可批量快速完成海量电话的外呼工作，是人工无法企及的。不止是外呼，更是业务模式升级，智能语音机器人可以在使用中，应用业务数据进行自学习，越用越聪明，外呼效果在不久的将来可以达到甚至超过人工水平。除了完成外呼任务，智能语音机器人可以将所有外呼通话转化为结构化的外呼大数据。企业管理者可以利用这些数据，构建多维度的业务研究模型，对外呼策略及企业业务进行优化升级。通过应用智能语音机器人，很多企业重新构建了其外呼业务模式。例如，在某网贷企业，用智能语音机器人催收贷款人信誉较好、逾期率较低的贷款，让经验丰富的催收工作人员向催收专家转型，专注处理疑难复杂的逾期贷款，提高整体催收效能。在某知名房地产公司，用智能语音机器人向数据库中的购房者推荐楼盘，并邀请有意向的客户到门店看房，客户到了门店再由房产经纪人接待看房，形成“智能外呼机器人泛筛选+房产经纪人接待”的新型房产售卖模式。同样，在呼叫中心/客服中心领域，智能语音机器人已用人工智能重塑了服务模式：智能客服解答85%的常见问题，回答不了的灵活转接人工；智能语音分析坐席全覆盖，进行泛质检，质检得分低的工单再转给人工精质检。