

电话外呼机器人功能开始有人研究

产品名称	电话外呼机器人功能开始有人研究
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

二、电销机器人核心功能：1、自动拨打：支持客户资料批量导入，由系统设定好的拨打程序，自动外呼拨打；2、智能沟通：电销机器人采用语音识别技术，将语音转译为文本，智能的完成人机对话，实现所问有所答；3、自动记录：系统自动记录人机对话内容，支持将语音转写成文本，供后期企业数据分析及语音质检；4、自动分配：机器学习，神经网络算法自动识别客户意向并准确分级，可直接根据客户意愿强弱区分跟进优先级，以便快速达成交易；5、自动分析：准确识别客户性别、年龄、兴趣点、情绪，通话完毕自动生成分析报告；6、电话辅助：多电销精英跟进意向客户时，实时匹配客户问题的优质答案笔记，提升电销精英通话有效率和成交率。

三、黑斑马友情提醒如果企业要想降低人工成本提高公司业绩，电销机器人是一个不错的选择，不过目前市场上的电销机器人品牌很多，企业在选择时还需要好好把控对比下，孰优孰劣，毕竟一个合适我们企业的电话机器人对提升公司的业绩有着很大的帮助。电话机器人对于很多依赖于通过电话方式来获客的企业说，使用电话机器人能在工作效率和人工成本上都有优势，所以现在越来越多的企业已经开始使用电话机器人啦！但是我们需要认清楚的一点是：电话机器人并不能替代电销人员的全部，虽然可以替代电销人员的绝大多数重复性工作。所以电话机器人本质上依然是一个工具，可以辅助电销人员做好客户筛选这类初访工作。根据对很多行业对机器的采购我们可以看出，不论是传统工业还是现在的互联网企业，工具的使用可以节省大量的重复性工作，而使用电话机器人的绝大多数的机器人采购来自于企业电销工作的精细化运营需求，他们迫切的想把电销的外呼流程标准化并规模化，将人力沉淀在业务流程的后端，更多的转化和服务好的高价值客户。

想让企业业务流程更加精细化，就选电话机器人！电话机器人的真正价值是帮助电销企业解决电销上带来的一些问题，可以提高效率。为电销人员节省大量的时间与精力，提高电销水平。通过平台群呼潜在客户，模拟销售人员沟通进行信息筛选。集筛选意向客户、锁定目标客户、精细客户分类三重营销于一体，全面实现市场营销。为什么要选择百应电话机器人？1. 反应迅速：百应电话机器人在通信层面，ASR，NLP，TTS技术拥有大量自主研发专利技术，相应时间快达1.5~2秒，完美媲美真人体验（真人通话）。2. 真人语音：真人语音引擎，可按照客户需求定制。3. 支持打断：在机器人说话过程中，用户可以随时打断。4. 识别准确：业界相当准确的语音意图识别和对话管理，准确挖掘用户需求，筛选用户意向，识别用户兴趣。5. 多轮会话：的多轮会话技术，适用于询问微信，时间预约，身份验证等场景。6. 用户画像：通过对话识别用户性别，情绪，年龄，分析用户的兴趣点。7. 数据统计：对海量的通话数据进行信息挖掘和统计，了解客户，洞察市场，优化产品、服务、营销方式。8. 自主话术配置：开放对话管理引擎，客户可自主配置、修改机器人话术和知识库。9. 人机协作：机器人

无法回答的问题，可以进行标记，后续人工跟进，也可以后续直接转接人工话务员。宜昌智能电话机器人价钱多少,2017年被业内很多人称作是“人工智能元年”，预示着今后人工智将在未来几年进入快速发展阶段，但其实人工智能早在上世纪50年代便开始有人研究，并对未来人工智能的发展提出了设想，在科技高速发展的，电话销售机器人只是一个新的开始。各大媒体大肆报道，“电销或将全部下岗”，“人工智能批取代的劳动力——电销”，其中偶尔穿插几个比较理智的声音，“人工智能电话机器人还没有发展到能够完全取代人工的地步”。然而百应电话机器人想说的是，“目前我确实不能完全取代人工，但是可以实现意向筛选，客户数据收集分析等销售前端压力比较大，枯燥乏味的人工电话意向询问的工作，我的目标是继续成长为能够完全取代客户咨询，客户意向达成、客户电话接待等更复杂的工作，而你将能够从高频低效强压的工作下转换为高效愉快的签约达成的阶段”。