

电销机器人代理大幅度降低客服成本

| | |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 电销机器人代理大幅度降低客服成本 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

产品详情

1客服中心. 投诉中心 . 客服服务. 4s店回访 . 售后服务2政务服务. 电话咨询 . 工商投诉. 预约服务 . 调查回访3金融服务. 智能催收 . P2P金融. 电话保险 . 基金证券4市场推广. 房产家装 . 产品推广. 法律服务 . 会议邀约5互联网服务. 产品咨询 . 售后接待. 语音通知 . 用户回访6招聘培训. 面试通知 . 邀约试听. 复试回访 . 签到通知
高效工作机器人无需休息，连续7*24小时在线，海量并发，*可处理上万条外呼，提高企业坐席服务效率，比人工更高效 更低成本机器人配置简单，替代部分人工坐席，可节省人力培训、团队管理以及办公通信设备采购等的庞大开支，大幅度降低客服成本自然流畅支持录音播放或TTS转语音，多种音色可选，与真人对话无差，超高语音识别率，可与客户进行复杂的多轮对话，并能定制对话交互的策略 稳定可控无需调整情绪，对标准化要求高、有强制要求的任务，机器人可以保持稳定的服务水平，避免人工不可控性意向系统根据呼叫结果自动筛选，直接根据客户意愿强弱区分跟进优先级，帮助企业沉淀出高质量客户，以便快速达成交易 自主学习

通过大数据积累、专业的行业知识数据沉淀、自动学习类似问题和问法，机器人的服务水平得以持续提升

更低成本机器人配置简单，替代部分人工坐席，可节省人力培训、团队管理以及办公通信设备采购等的庞大开支，大幅度降低客服成本自然流畅支持录音播放或TTS转语音，多种音色可选，与真人对话无差，超高语音识别率，可与客户进行复杂的多轮对话，并能定制对话交互的策略 稳定可控无需调整情绪，对标准化要求高、有强制要求的任务，机器人可以保持稳定的服务水平，避免人工不可控性意向系统根据呼叫结果自动筛选，直接根据客户意愿强弱区分跟进优先级，帮助企业沉淀出高质量客户，以便快速达成交易 自主学习
通过大数据积累、专业的行业知识数据沉淀、自动学习类似问题和问法，机器人的服务水平得以持续提升